



Marcus Linhares

# C.H.O.Q.U.E.

TRATAMENTO PARA O  
SURTO EMPREENDEDOR

Benvirá

O que vocês  
aprenderam nos  
últimos **07 dias?**



“Aprender,  
desaprender e  
reaprender”

*Alvin Toffler*

**ONDE  
ESTARÃO  
OS  
HUMANOS**



## **Domenico De Masi:**

**“Nós teremos uma sociedade voltada para o ócio e para a arte, com menos trabalho, mais bem distribuído, e com recompensa maior.”**

## **Martin Wolf (*Financial Times*):**

**“As máquinas inteligentes vão mudar nossa economia e possibilitar que os humanos vivam melhor.**

**Haverá uma pequena minoria de vencedores e um vasto número de perdedores, mas este resultado seria fruto de uma escolha ou não de um destino.”**



**Walter Longo (2013):**

**“Restará aos homens capturar e articular as informações, para transformá-las em INSIGHTS.”**

# ASSISTENTE VIRTUAL



# RECEITA COM LETRA LEGÍVEL



# CONTEÚDO AUTOMATIZADO





# PERSONAL TRAINER



# PREVISÕES BIG DATA



# CUPINS CONSTRUTORES



# INTERNET DAS COISAS





# EXPERIÊNCIA DE CONSUMO



**ONDE  
ESTARÃO  
VOCÊS**



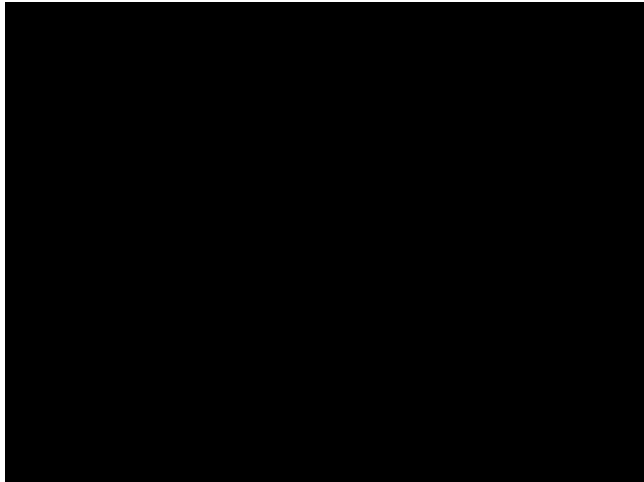
**65%** dos  
empregos em  
**2022** ainda **não**  
existem!

Não é mudança  
de era!



É uma era de  
mudança!

# ERA PÓS DIGITAL



# REVOLUÇÃO EXPONENCIAL



## **ANALÓGICO**

Manual de Instrução

## **DIGITAL**

Envolvimento e Receio

## **PÓS DIGITAL**

Intuitividade

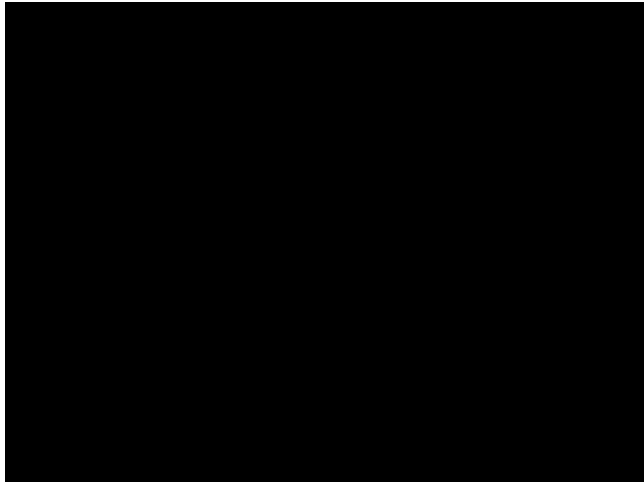
# INOVAÇÃO gera INOVAÇÃO

de forma não linear  
De forma não isolada











- **A Falta do Digital tirou 50% das empresas do Ranking da Revista Fortune500 nos últimos anos;**
- **Em menos de 01 ano, empresas como:  
Instagram, Uber, AirBNB e Snapchat saíram de ZERO  
a BILHÕES de dólares;**
- **A nova moeda no mercado de trabalho:  
VELOCIDADE (Tempo de Resposta **x** Intuitividade);**



- Horas de Trabalho em postos e cargos Estratégicos diminuíram 50% e quem não está em cargos estratégicos disputam vagas com softwares ou robôs;
- Produtos logo deixarão de ser manufaturados ou Fabricados, para serem impressos = **3D** (Carros: elétricos – autônomos e 3D)
- 16% da população mundial é formada por nativos Digitais
  - **70% concordam com alguém que quer empreender**
  - **61% já tem o propósito de empreender**





APRENDIZADO

EXPERIÊNCIAS

COMPORTAMENTO

CONSUMO



PONTOS PARA IDENTIFICAR SEU LUGAR NESTA ERA:

VELOCIDADE PARA ASSIMILAR AS  
INFORMAÇÕES

VELOCIDADE DA CAPACIDADE DE  
APRENDIZADO



EM QUE AMBIENTE há uma aposta de que isso  
é possível?

**ESCOLA**

Joãozinho demora 30 minutos para comer uma pizza sozinho. Em quantos minutos, essa mesma pizza será devorada, caso Joãozinho divida com sua irmã?

a) 30 min

 b) 15 min

c) 45 min

Joãozinho demora 30 minutos para comer uma pizza sozinho. Em quantos minutos, essa mesma pizza será devorada, caso Joãozinho divida com sua irmã?

a) 30 min

b) 15 min

c) 45 min

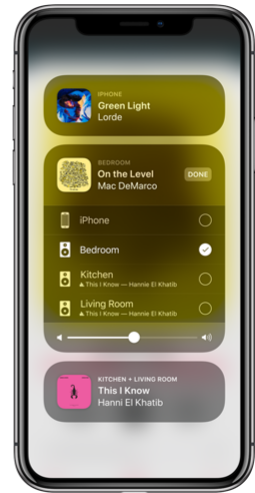
 d) NDA



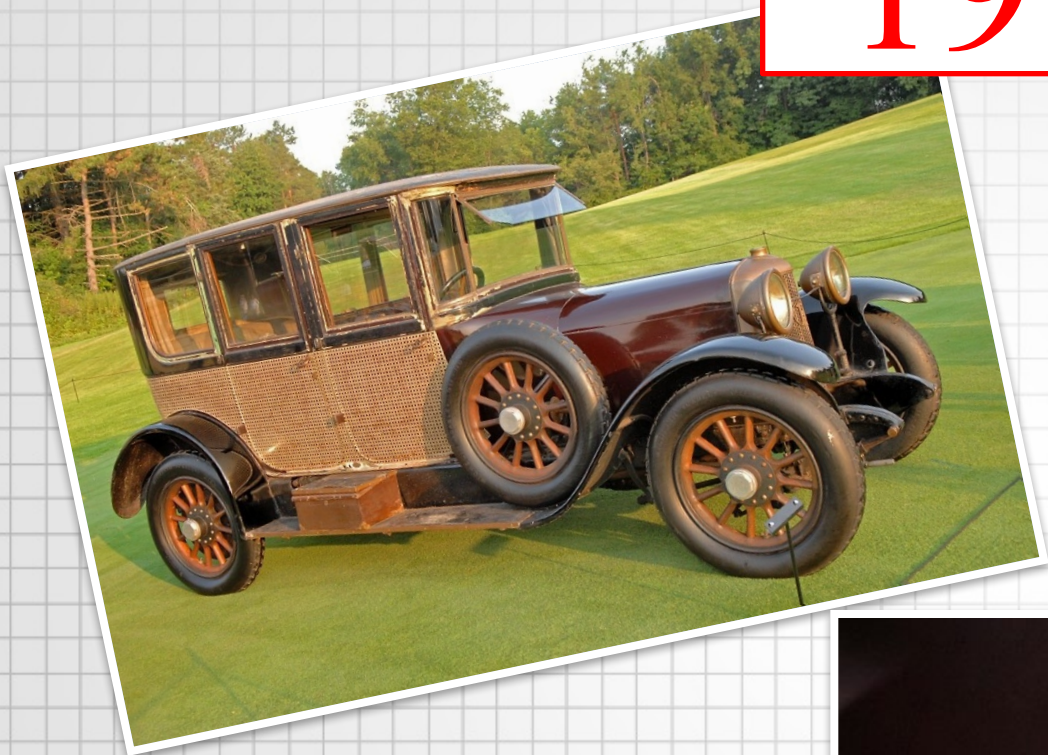


1918

2018



1918



2018

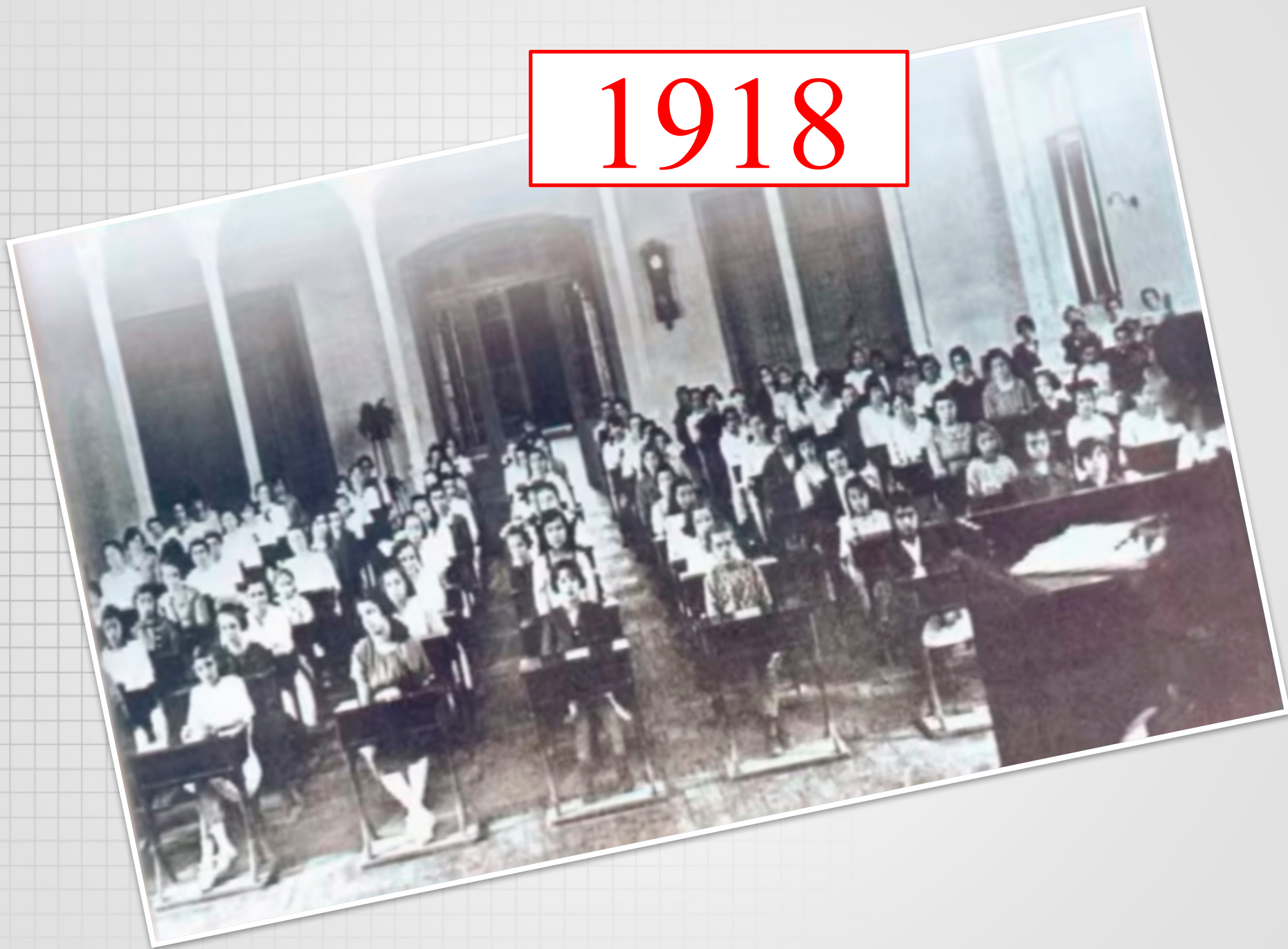






1400

1918





1918



2018





“As duas organizações mais difíceis de mudar são os cemitérios e as escolas, porque os habitantes de ambas se recusam a colaborar!”

Bárbara Oakley,  
OAKLAND UNIVERSITY



# ERA...



- INDUSTRIAL
- DA VENDA
- DO CONSUMO
- DO MARKETING



- INDUSTRIAL
- VENDA
- DO CONSUMO
- DO MARKETING

# ENERGIA

# PROCESSOS

# DIGITAL

# PÓS DIGITAL

O QUE NÓS  
PODEMOS  
MEDIR?





"Ninguém mais qualificado que o pai do marketing para documentar as enormes mudanças que estão ocorrendo. O futuro do marketing é digital, e este é seu guia."  
- Al Ries, coautor de *Marketing de guerra* e *Posicionamento*

# MARKETING 4.0

DO TRADICIONAL  
AO DIGITAL

**PHILIP KOTLER**  
HERMAWAN KARTAJAYA  
IWAN SETIAWAN

  
SEXTANTE







**PROPRIEDADE**

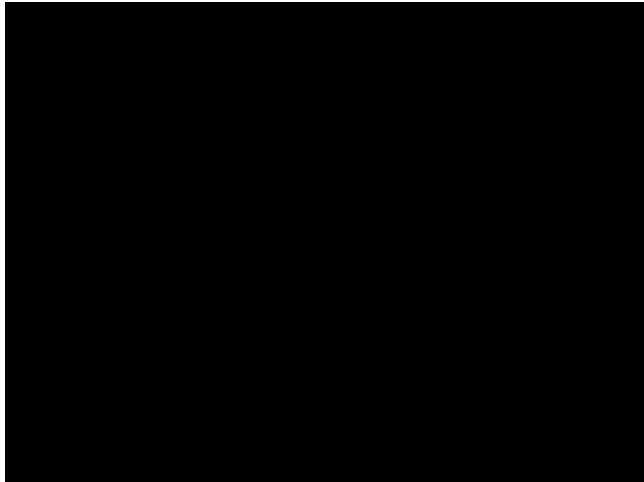
**ACESSO**



# O QUE É UM MERCADO EM REDE?

São aqueles onde os agentes, compradores e vendedores, têm que investir em:

**conexões** que habilitam sua **capacidade** de se **conectar** e se **relacionar** com terceiros. Um mercado em rede, onde os **nós** conectados têm o potencial de realizar transações.





**HÁBITOS DE  
CONSUMO  
EXPERIÊNCIAS**





# O que é mais Importante?

- Produto
- Serviço
- Tecnologia
- ~~Experiência~~



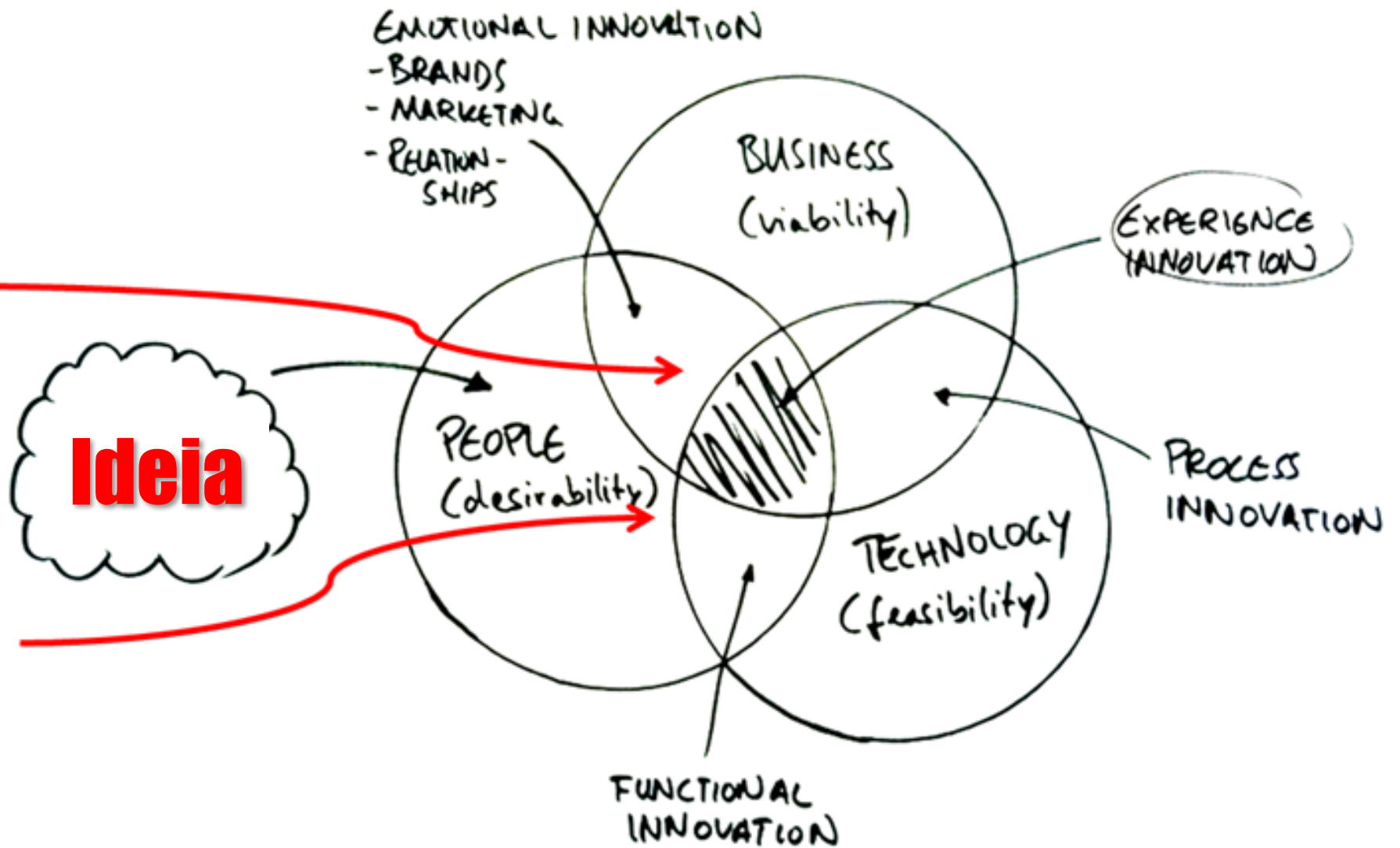
**QUANTOS DE VOCÊS  
TEM UMA IDEIA DE  
UM NEGÓCIO  
inovador?**



**QUANTAS DESSAS  
IDEIAS TIRAM ALGO  
DO MUNDO FÍSICO  
PARA O MUNDO  
DIGITAL?**

**QUANTO VALE  
SUA IDEIA?**

**DESISTA** DA SUA  
IDEIA, **ANTES**  
QUE ELA SE  
TORNE  
**INSIGNIFICANTE!**





Ariel Lambrecht



David Veléz



Marcio Kumruian



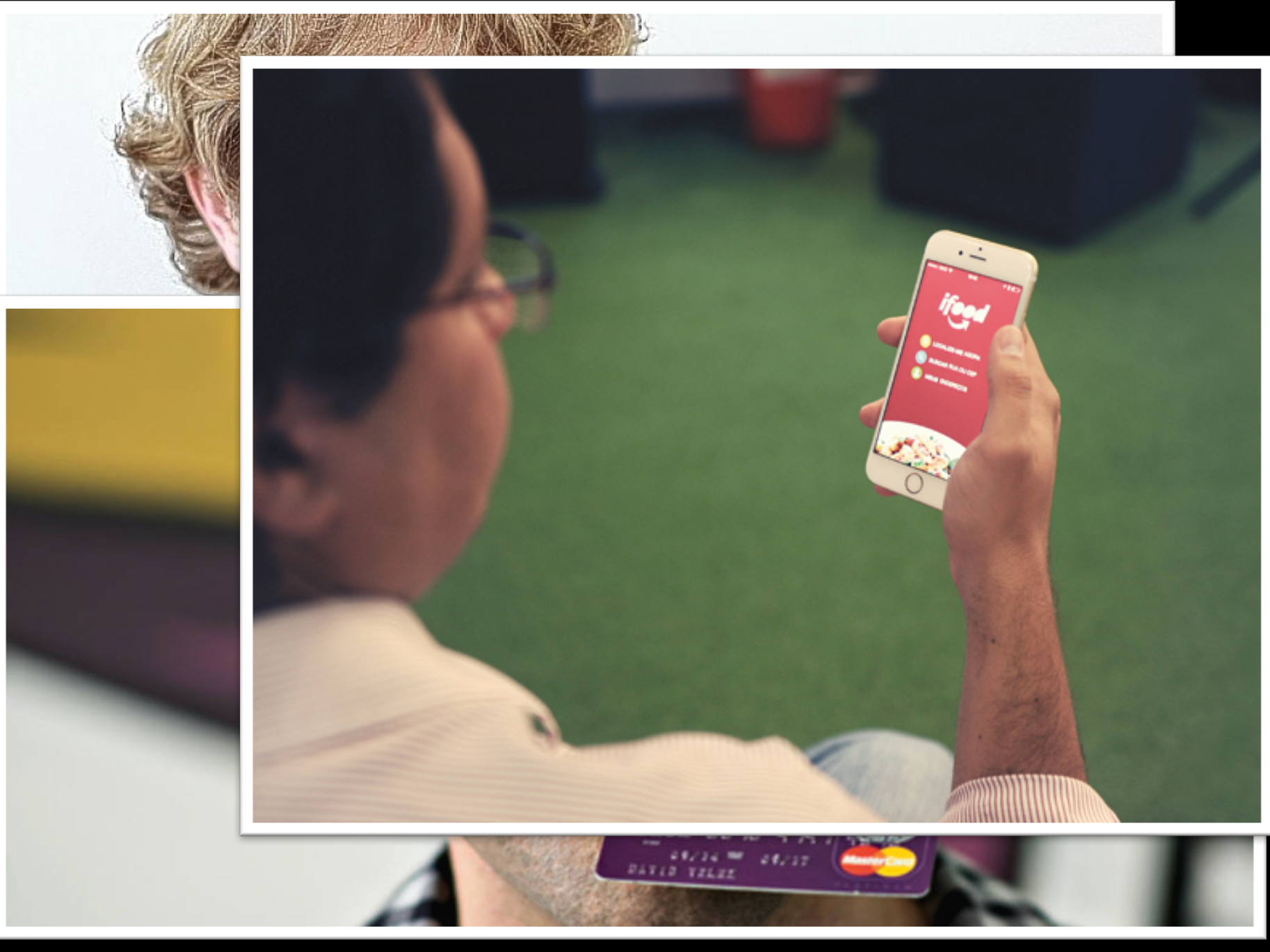
Fabrício Bloisi



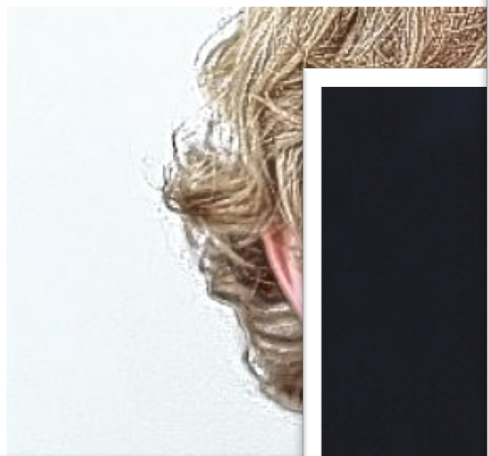
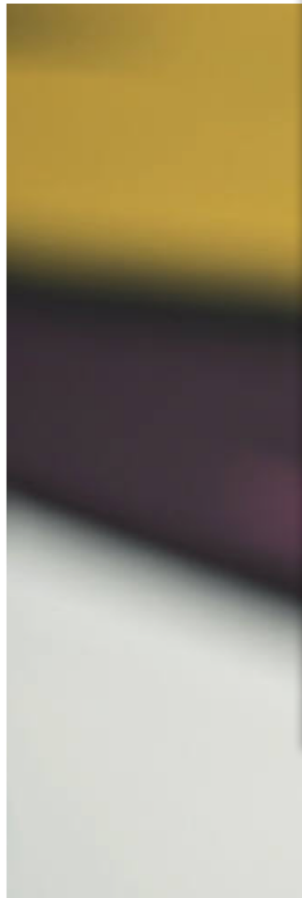
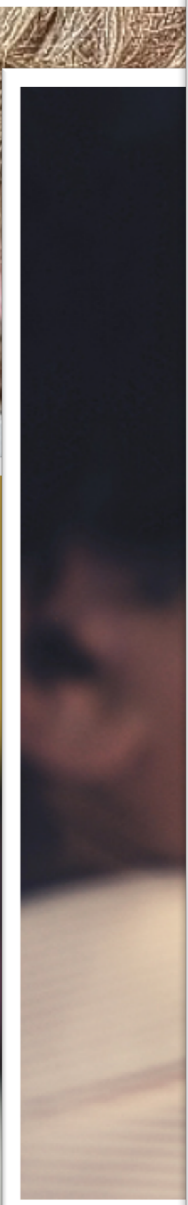
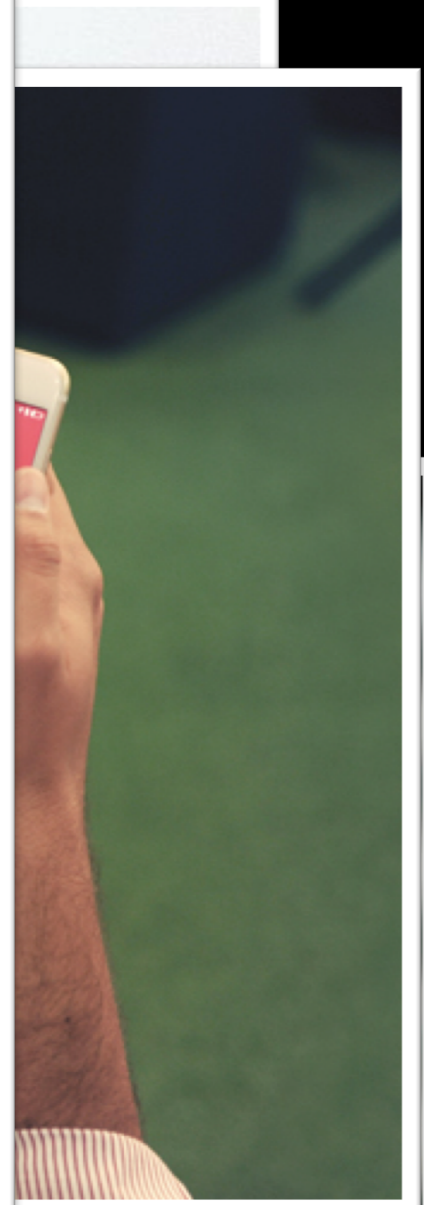
“Se fosse algo realmente **bom**, já tinham inventado nos **Estados Unidos!**”













O ENCANTADO  
MUNDO DAS  
**STARTUPS**

**EMPRESAS  
INOVADORAS QUE  
OFERECEM  
EXPERIÊNCIA!**





10  
11

A SIMPLE - **STEADY** COULD LEAD TO A MILLION THINGS



GREET

















Não criam  
soluções **PARA**  
clientes!



Criam  
soluções **COM**  
clientes!



MENU

OUR BLADES

OUR PRODUCTS

GIFT



HOW IT WORKS

REVIEWS

LOGIN

JOIN

BOX



# BLADES BUNDLES



## SMART BUNDLE

SHIPS FREE

**\$14**

SELECT

You need the Butter. It's the least you can do for your skin.

SHIPS MONTHLY



## BRILLIANT BUNDLE

SHIPS FREE

REG. \$23

**\$18**

SAVE \$5

SELECT

Start with the smooth glide of Butter. Finish with a gentle, forgiving touch.

SHIPS MONTHLY



## GENIUS BUNDLE

SHIPS FREE

REG. \$26

**\$22**

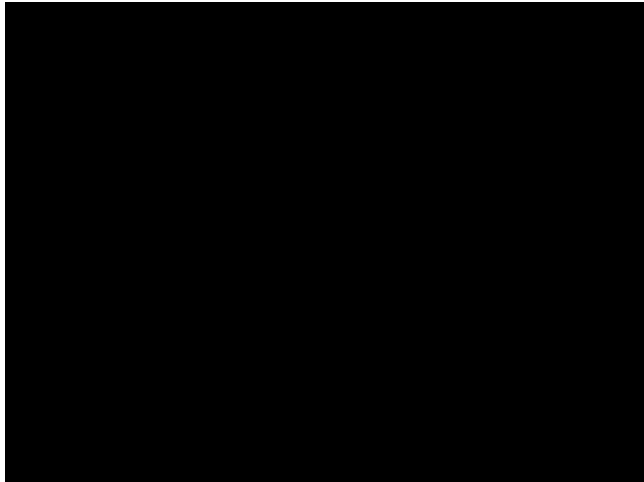
SAVE \$4

SELECT

A smooth, forgiving shave with our best blade.

SHIPS MONTHLY







**DOLLAR SHAVE CLUB**  
SHAVE TIME. SHAVE MONEY.

US\$ 150M

em 04 anos (2012-2016)

investimento



**DOLLAR SHAVE CLUB**  
SHAVE TIME. SHAVE MONEY.

US\$ 160M

receita anual

em 2016



**DOLLAR SHAVE CLUB**  
SHAVE TIME. SHAVE MONEY.

3.2M

assinantes



**DOLLAR SHAVE CLUB**

SHAVE TIME. SHAVE MONEY.

5%

do mercado americano

em U S

\$



**DOLLAR SHAVE CLUB**  
SHAVE TIME. SHAVE MONEY.

15%

do mercado de  
lâminas US





Unilever

# Bem-vinda ao Clube MamãeBox!

Seu Primeiro Clube de Assinatura Online Materno Infantil do Brasil.  
Da Gestação aos 6 anos de idade. Muito Carinho e amor para as famílias!  
Vamos iluminar o seu dia!

FAÇA PARTE DESSA EXPERIÊNCIA



Precisa de ajuda? Fale aqui



# Descubra a melhor experiência para sua beleza

A Glambox é o maior clube de beleza da América Latina!

**CONHEÇA OS PLANOS**



**Precisa de ajuda? Fale aqui**



# Descubra a melhor experiência para sua beleza

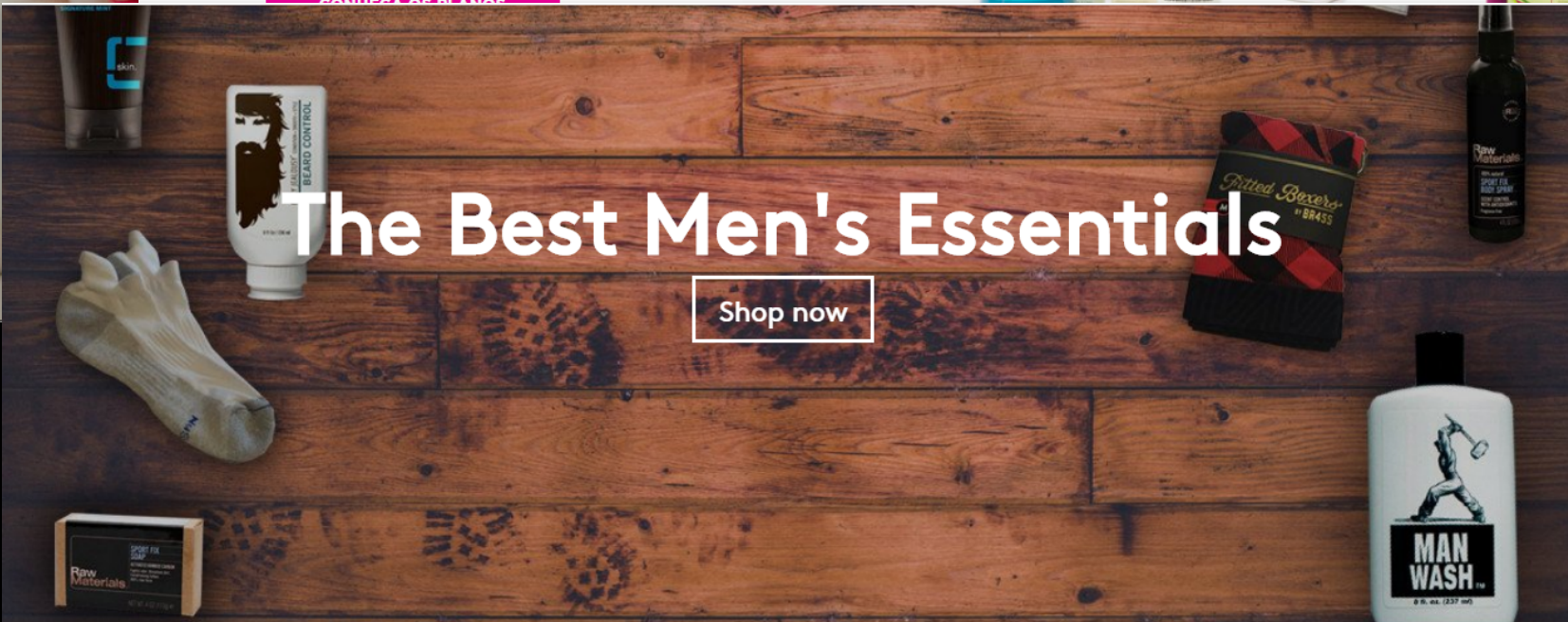
A Glambox é o maior clube de beleza da América Latina!

CONHEÇA OS PLANOS



# The Best Men's Essentials

Shop now





## LÂMINA

Haste de puro aço inoxidável protegidas por uma camada de polímeros anti-corrosivos.

## CABO

1 (um) cabo emborrachado de alta durabilidade, grátis no primeiro envio para um barbear confortável.



## JORNAL

Conteúdo divertido produzido exclusivamente para os membros se manterem atualizados.

## RECARGA

Receba 4 recargas por envio ou 4 aparelhos descartáveis na porta da sua casa, sem fila e burocracia.

[Ajuda](#)



# The Best Men's Essentials

[Shop now](#)







# FREQUÊNCIA



**MENSAL**  
RECEBA TODO MÊS

Cobrança efetuada  
todo mês no cartão  
de crédito



**BIMESTRAL**  
RECEBA A CADA 2 MESES

Cobrança efetuada  
a cada 2 meses no cartão  
de crédito



**TRIMESTRAL**  
RECEBA A CADA 3 MESES

Cobrança efetuada  
a cada 3 meses no cartão  
de crédito

[Ajuda](#)







# HS6

**R\$ 28**

**mensals**

**6 lâminas de aço inoxidável**

Suave com a sua pele,  
Impiedoso com a sua barba.

ASSINAR



# HS4

**R\$ 23**

**mensals**

**4 lâminas de aço inoxidável**

Lâminas cuidadosamente separadas para  
uma fácil limpeza  
Cuide bem, ela ou ele podem roubar!

ASSINAR



Ajuda







boxsaude.com

Conheça o nosso blog! →



- Alimentos
- Barrinhas
- Bebidas
- Marcas
- Óleos
- Orgânicos
- Sem Glúten
- Suplementos
- Zero Açúcar
- Zero Lactose

boxsaúde  
Inspirando bem-estar!



Você é o reflexo dos seus hábitos!



RECEBA EM CASA



FRETE GRÁTIS PARA TERESINA PARA COMPRAS ACIMA DE R\$ 60,00

Ajuda



## COMO FUNCIONA

ENTENDA NOSSO PROCESSO PASSO A PASSO

01|  
MONTE  
SEU BOX



02|  
ESCOLHA  
COMO QUER  
PAGAR

CARTÃO  
OU BOLETO



03|  
RECEBA OS  
PRODUTOS  
EM CASA





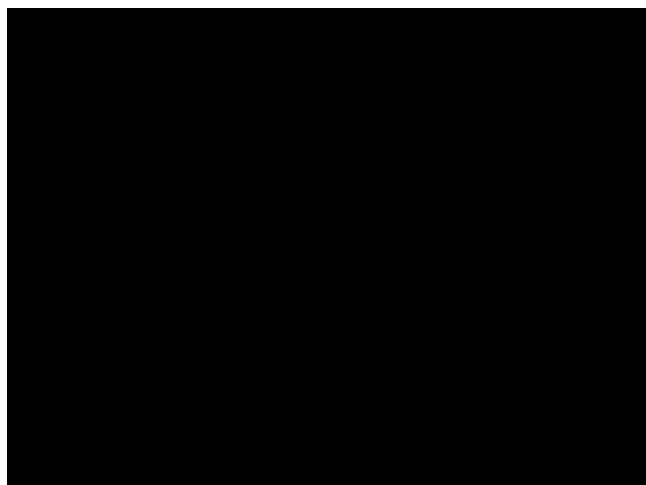




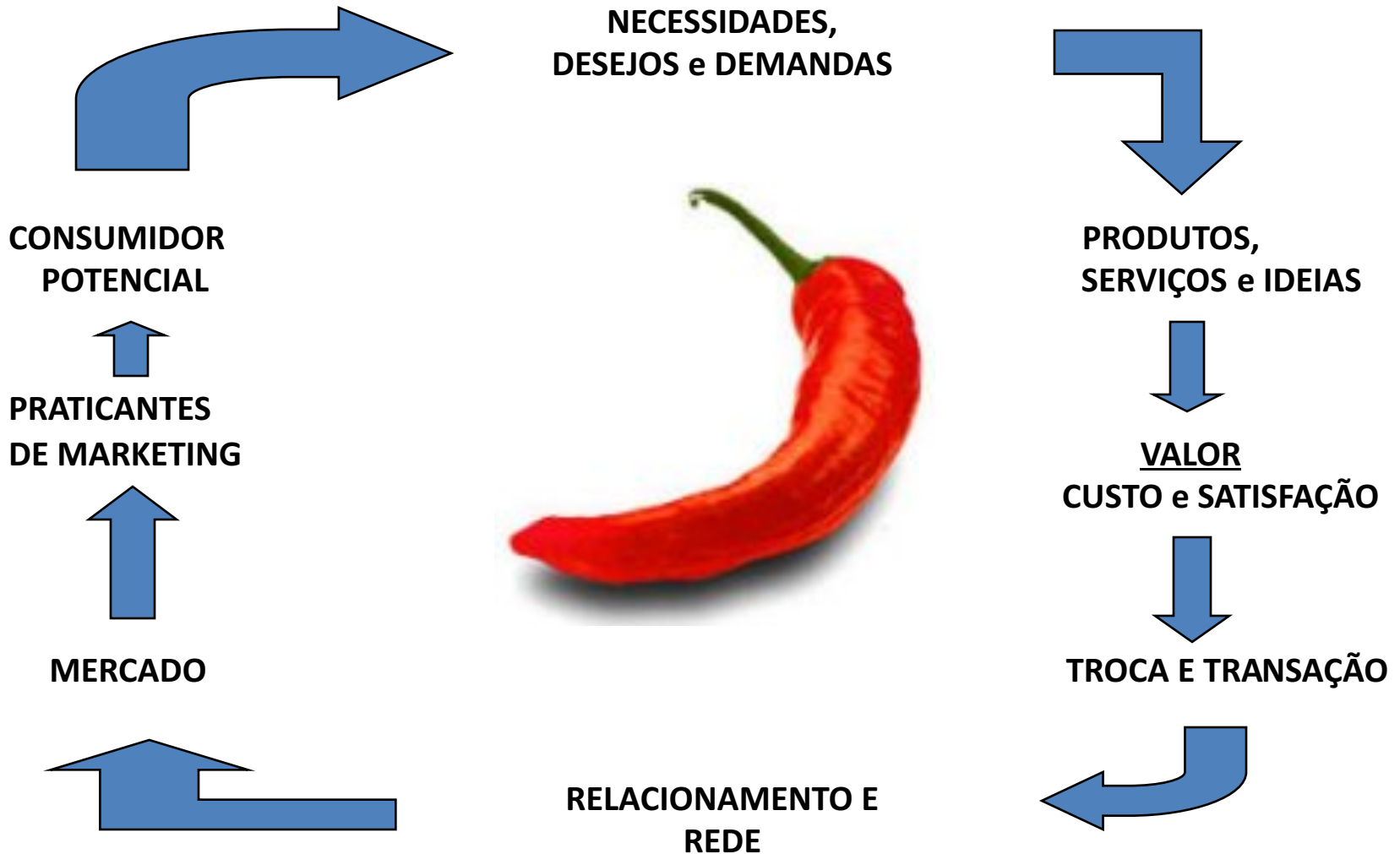








# CICLO DO MERCADO





“...a razão de ser de toda e qualquer organização está na "existência" de um **mercado a atender...**”

# MÚSICA



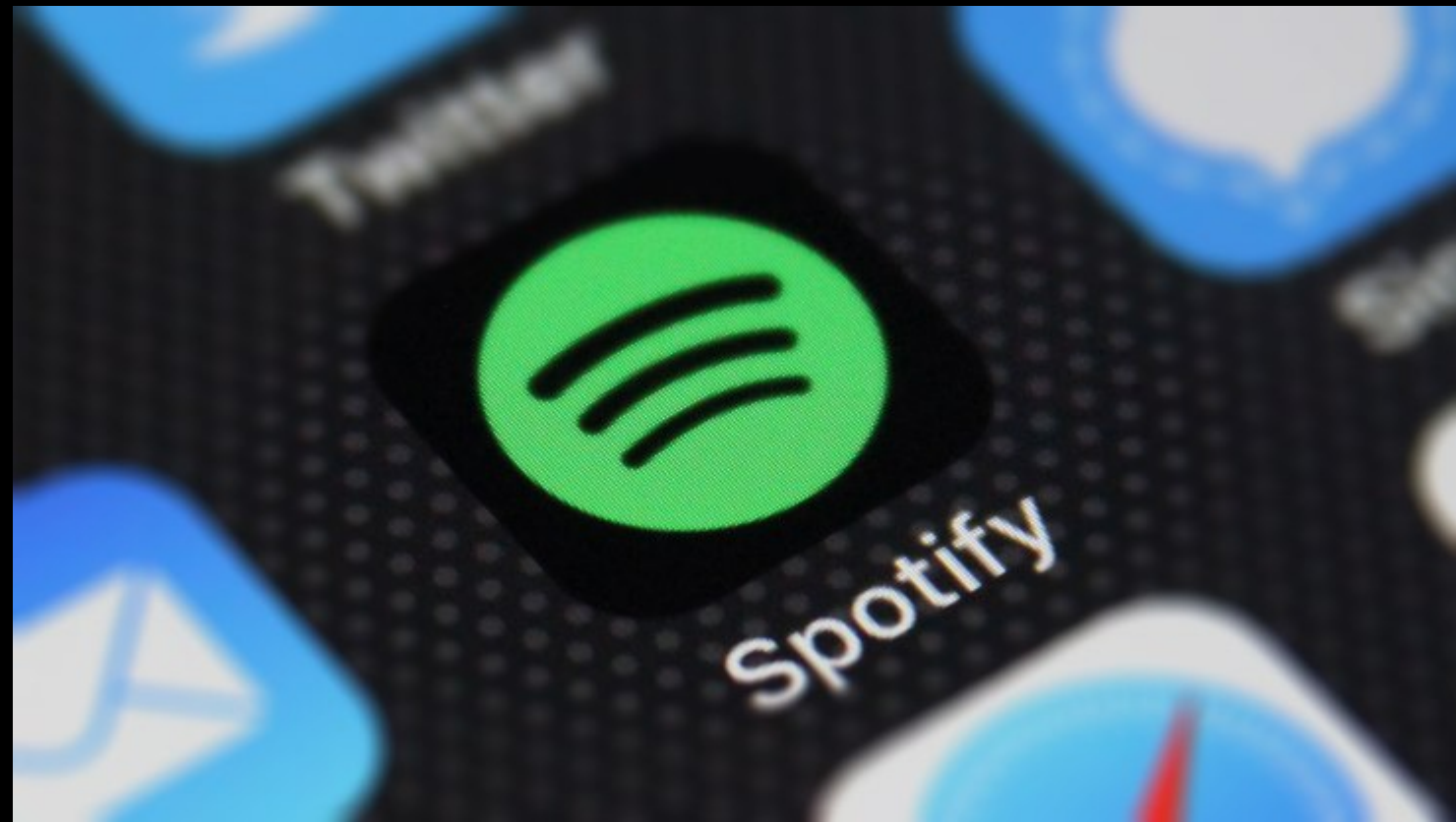
# MÚSICA



# MÚSICA

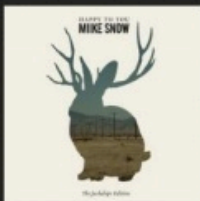






# DEEZER

- New
- Radio channels
- My Playlists
- My Albums**
- My Artists
- Search
- Settings
- Exit



00:16 03:43



Padding Out  
Milke Snow

## My Albums



MTV Unplugged In Ne...



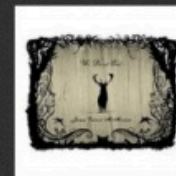
Ben L'Oncle Soul



James Vincent McMo...



Early In the Morning



We Don't Eat



Herzensangelegenheit



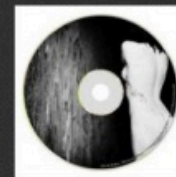
For Club Play Only Pt.2



Our Version of Event...



The Heist



Blackout



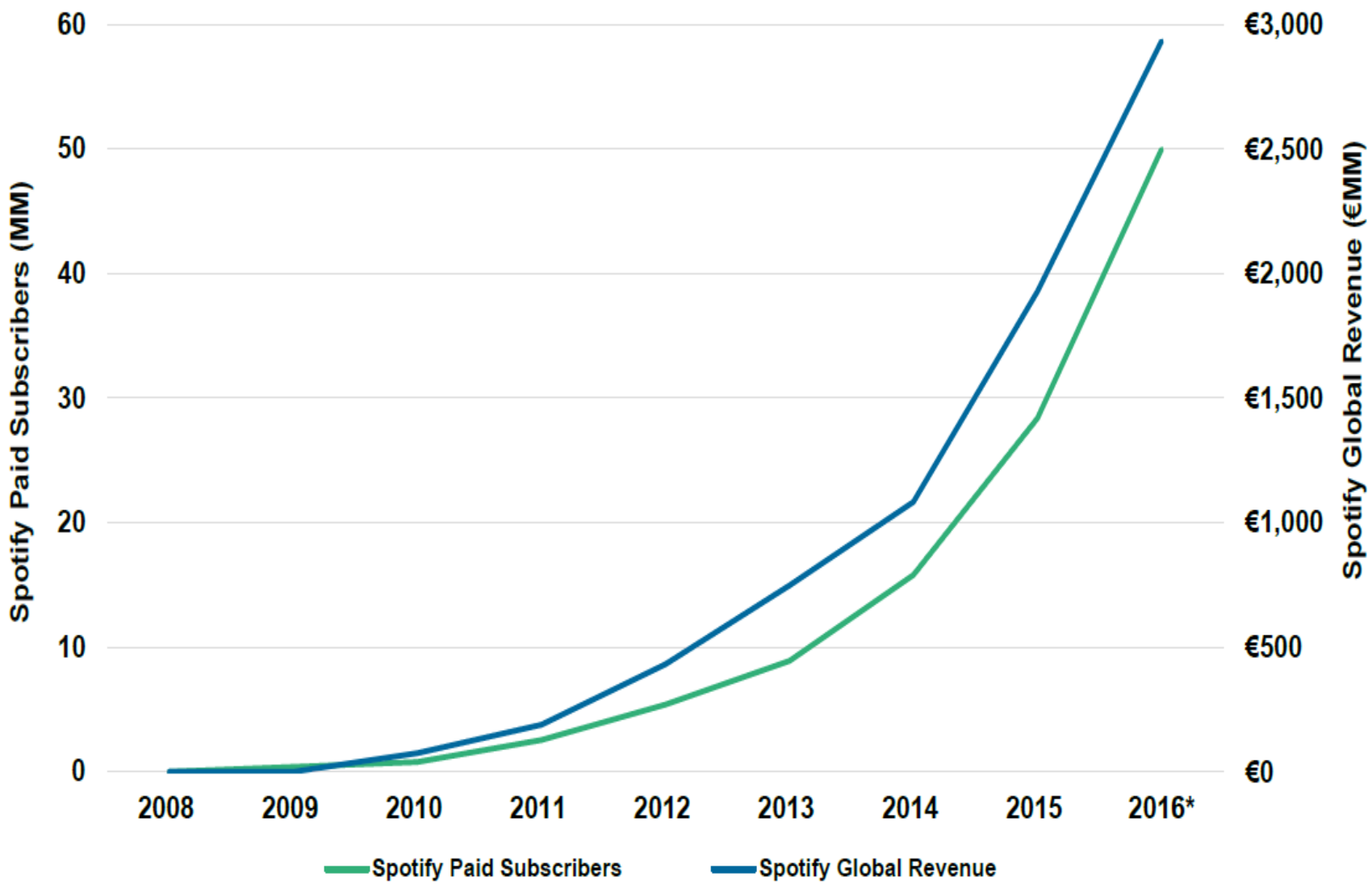
Hyde Park Live



Ocean Deep Ibiza, Vol...

# Spotify Subscribers (MM) & Revenue (€MM), 2008 – 2016\*, Global

Q4:16 Monthly ARPU = €5.80 (\$6.10)



# MÚSICA

- Vinil (LP)
- Fita K7
- CD
- Streaming

techcrunch.com: 04/01/2018

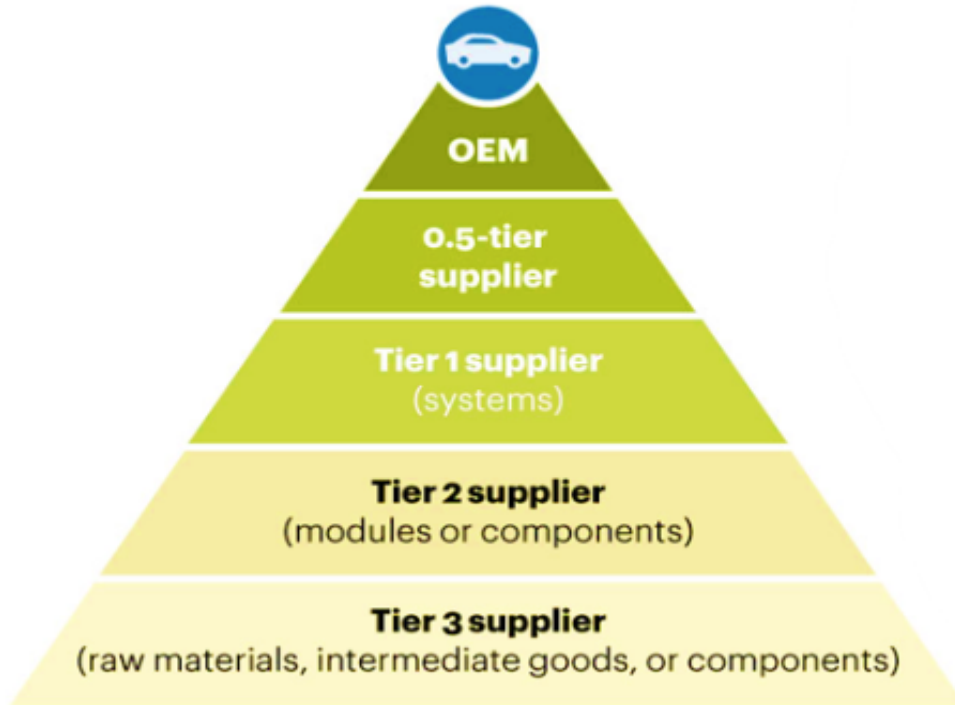
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, na #MÚSICA:  
venda de álbuns em todos os formatos,  
incluindo digital, cai 17.7% em 2017;  
STREAMING cresce 58.7% e mercado  
aumenta 12.5%. no mercado como um todo,  
54% é streaming; virou: [tcrn.ch/2F229ou](https://tcrn.ch/2F229ou).  
detalhe: vinil cresce todo ano, há DOZE anos.



# automóveis

## Autonomous driving will disrupt the automotive industry

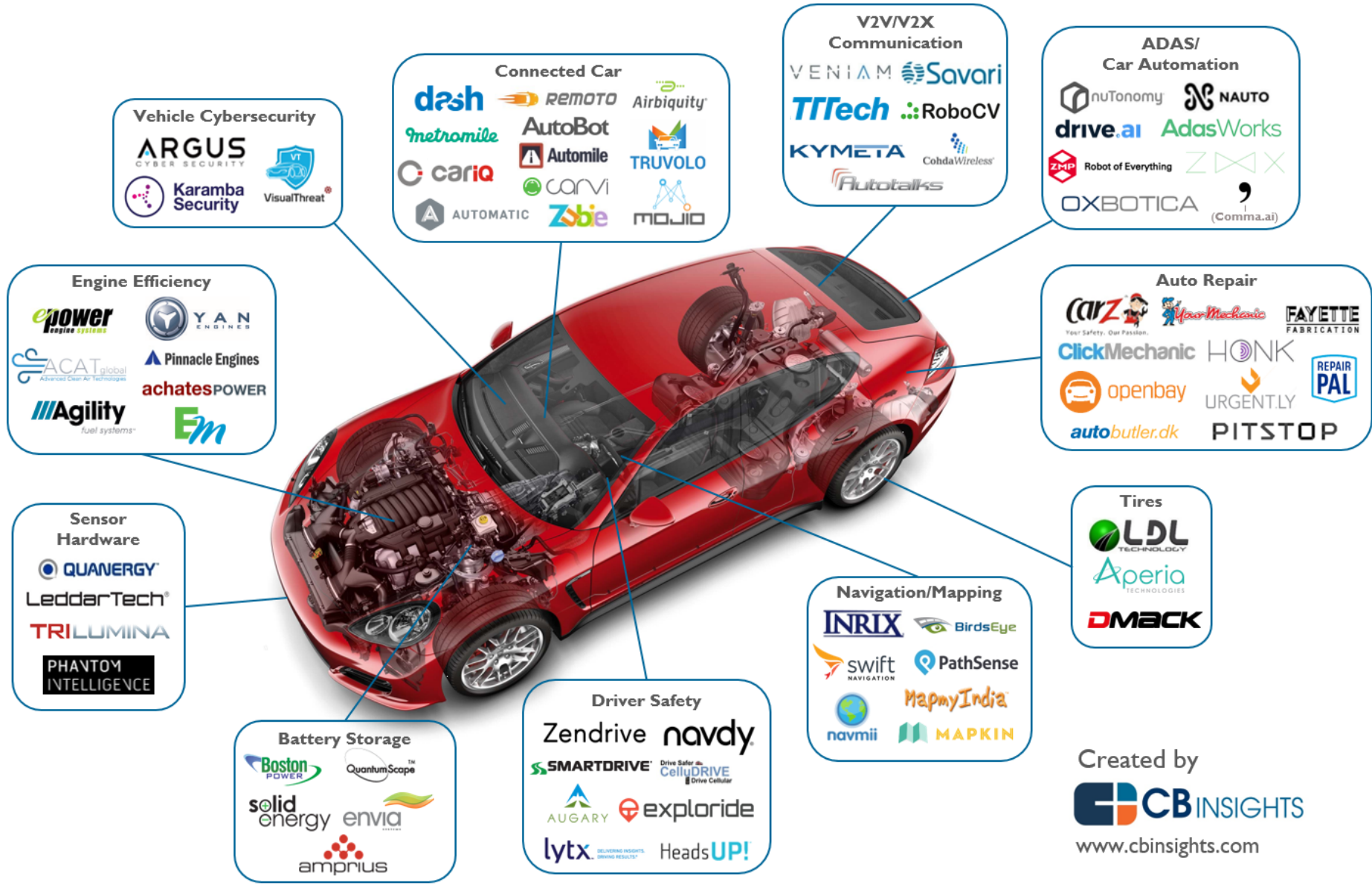
### Existing value chain



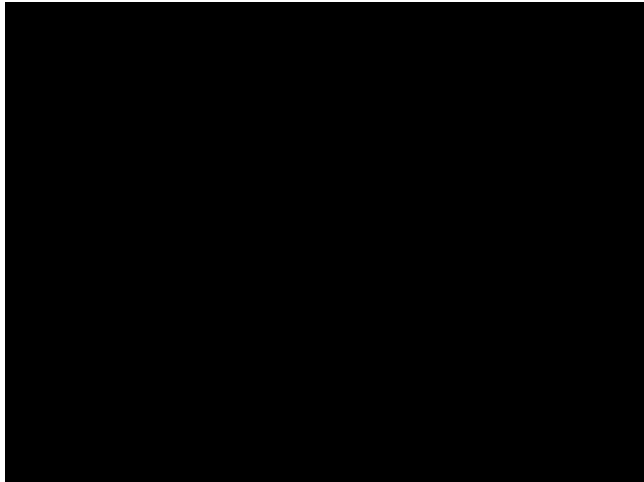
Source: A.T. Kearney analysis

[bit.ly/2k7ssDN](https://bit.ly/2k7ssDN)

# Unbundling The Automobile



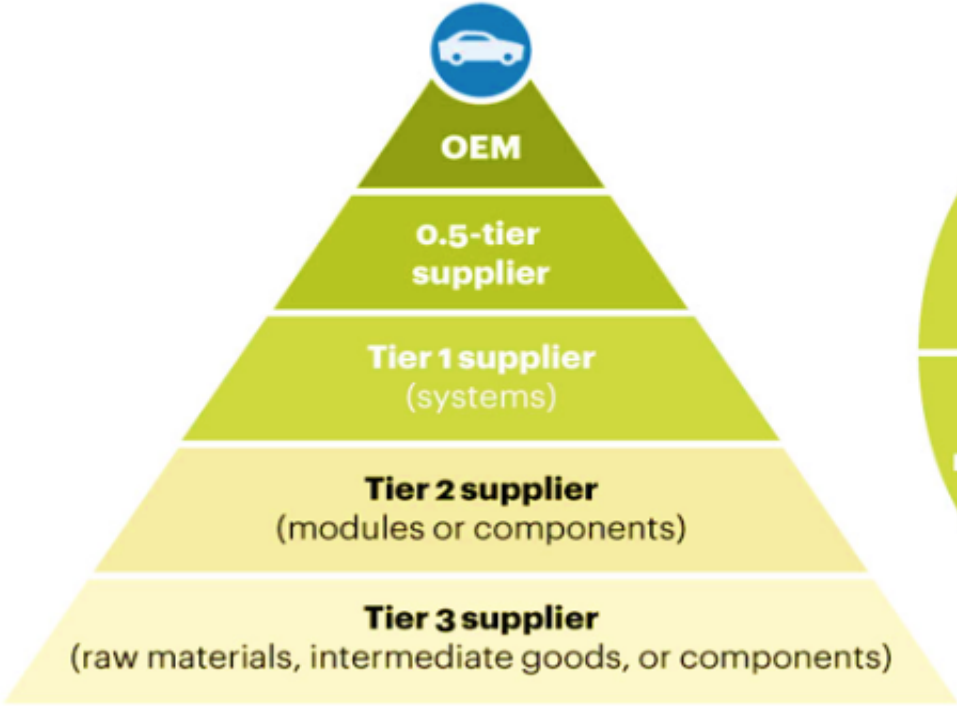
Created by  
**CB INSIGHTS**  
[www.cbinsights.com](http://www.cbinsights.com)



# automóveis

## Autonomous driving will disrupt the automotive industry

### Existing value chain



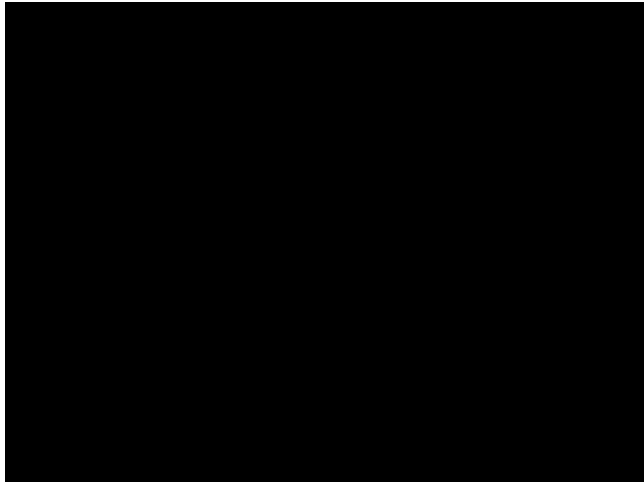
### New hub-and-spoke

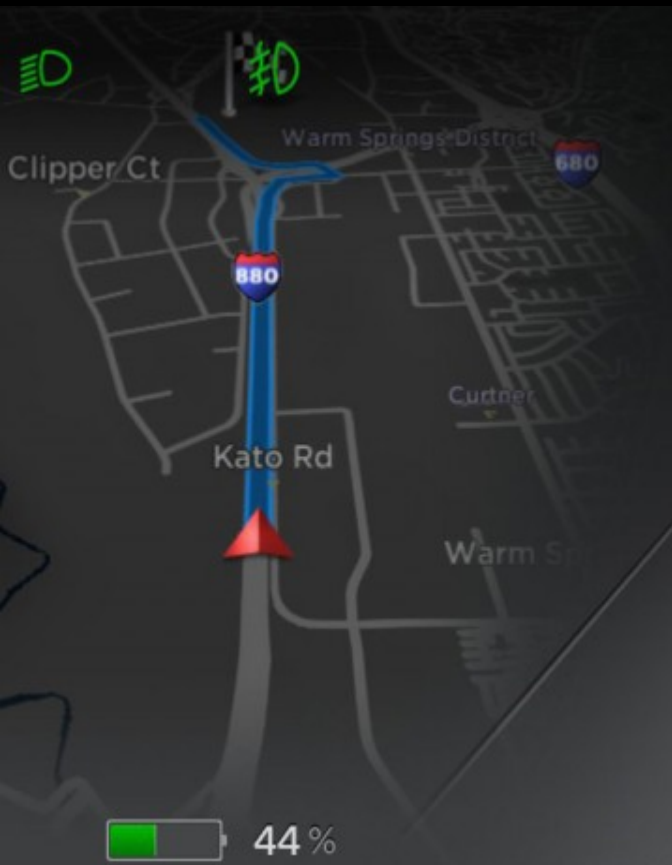


Source: A.T. Kearney analysis









65  
65 mph

SPEED LIMIT  
65

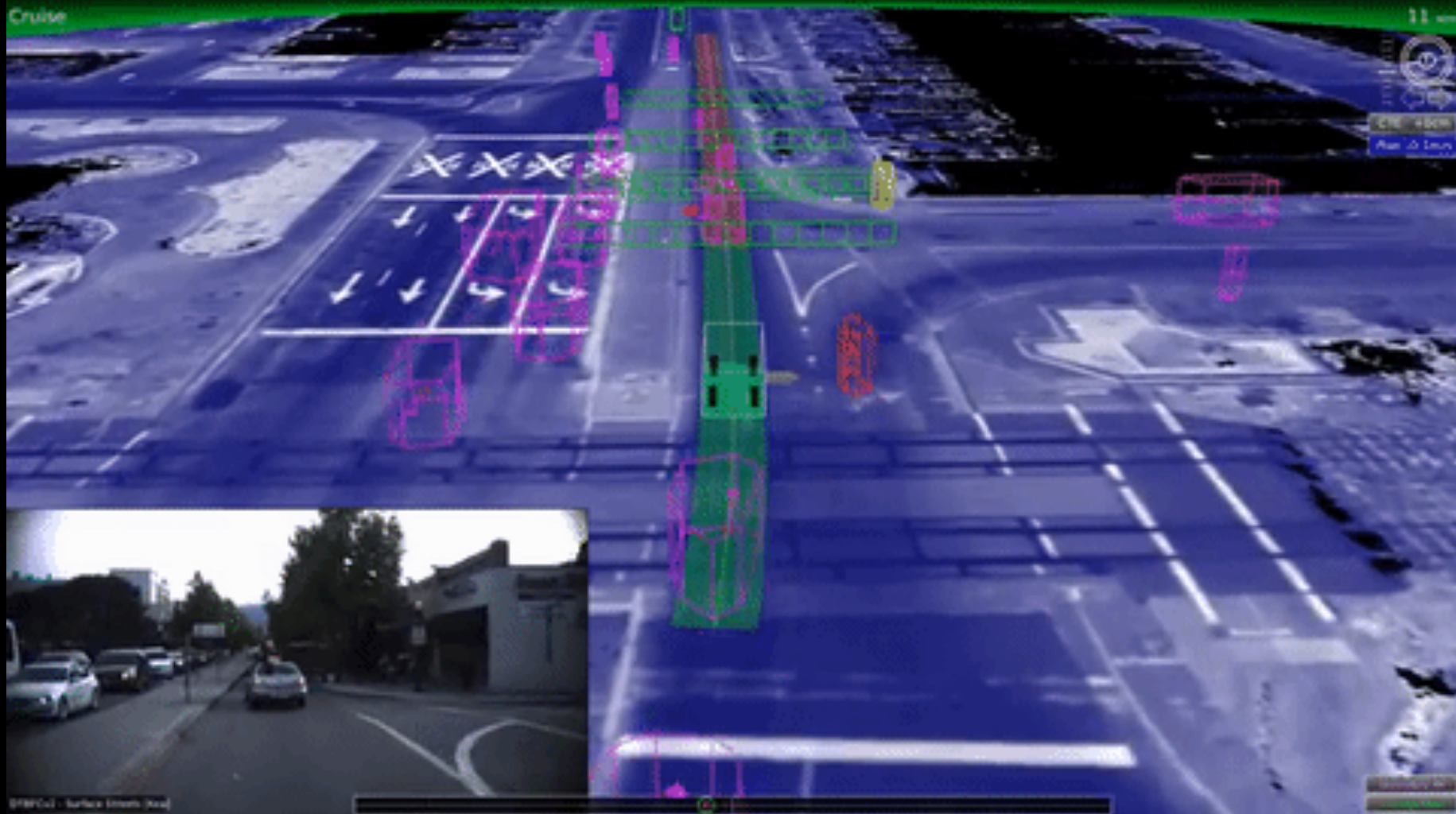


P R N D







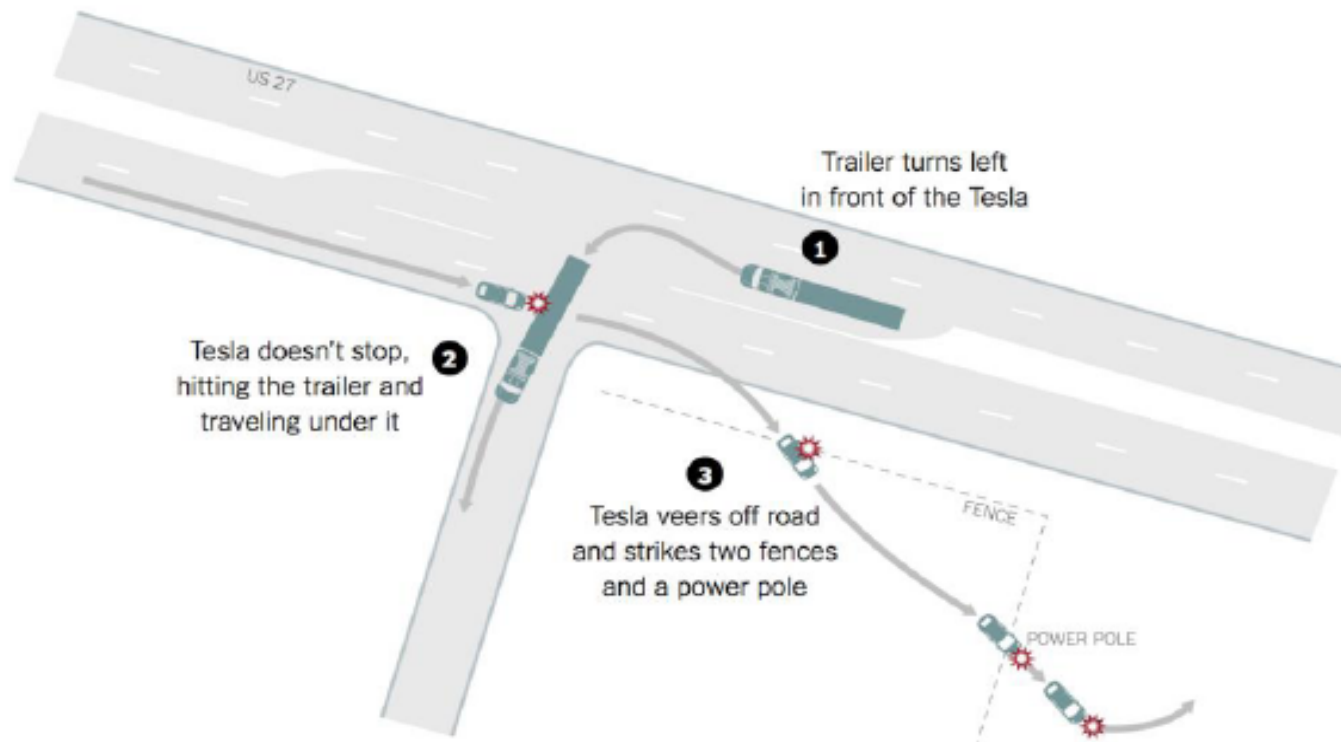




# Inside the Self-Driving Tesla Fatal Accident

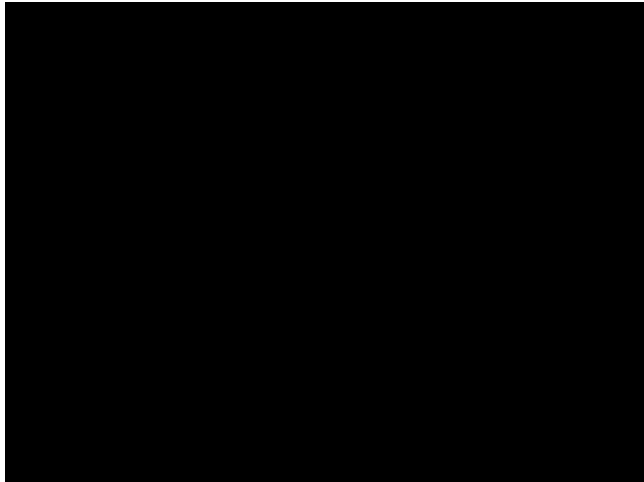
By ANJALI SINGHVI and KARL RUSSELL **UPDATED** July 12, 2016

After Joshua Brown, 40, of Canton, Ohio, was killed driving a Tesla Model S in the first fatality involving a self-driving car, questions have arisen about the safety of the car's crash-avoidance Autopilot system. Tesla told Senate investigators that a "technical failure" of the automatic braking system played a role but maintains that Autopilot was not at fault.



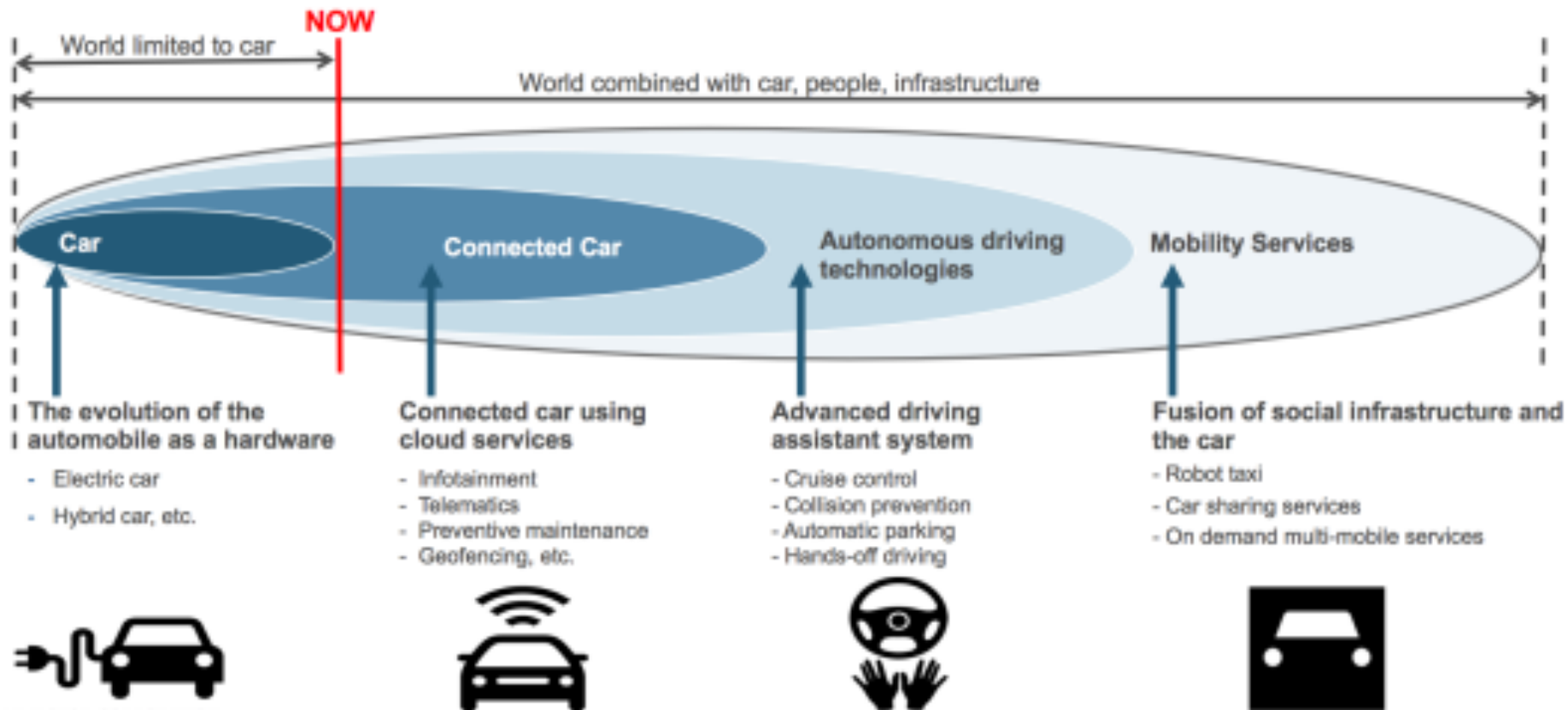








# ...AND THE INDUSTRY IS AT A TURNING POINT



NISSAN MOTOR CORPORATION



# Tv / vídeos

GRADE DE  
PROGRAMAÇÃO

CANAL

CONTEÚDO

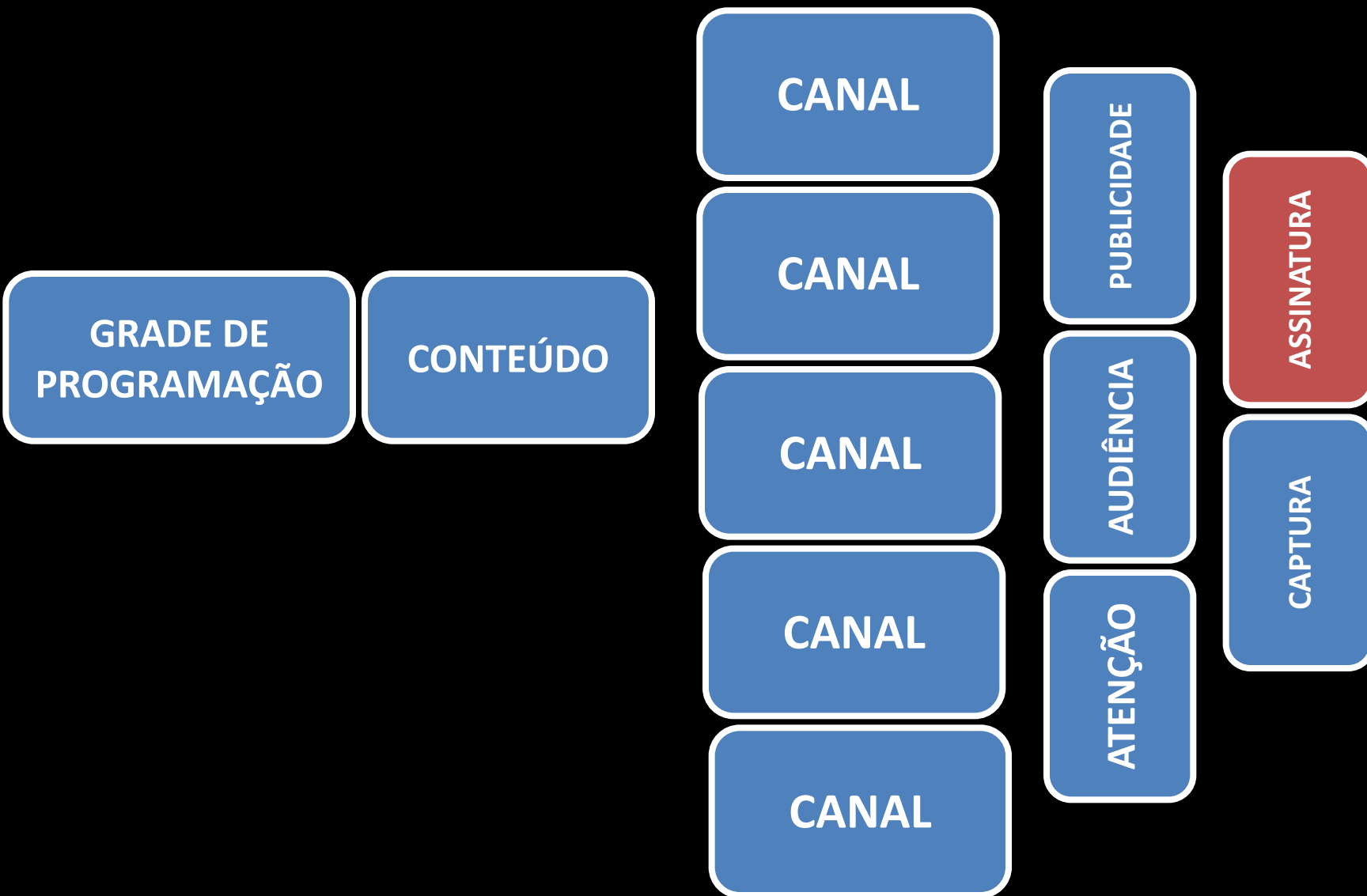
ATENÇÃO

AUDIÊNCIA

PUBLICIDADE

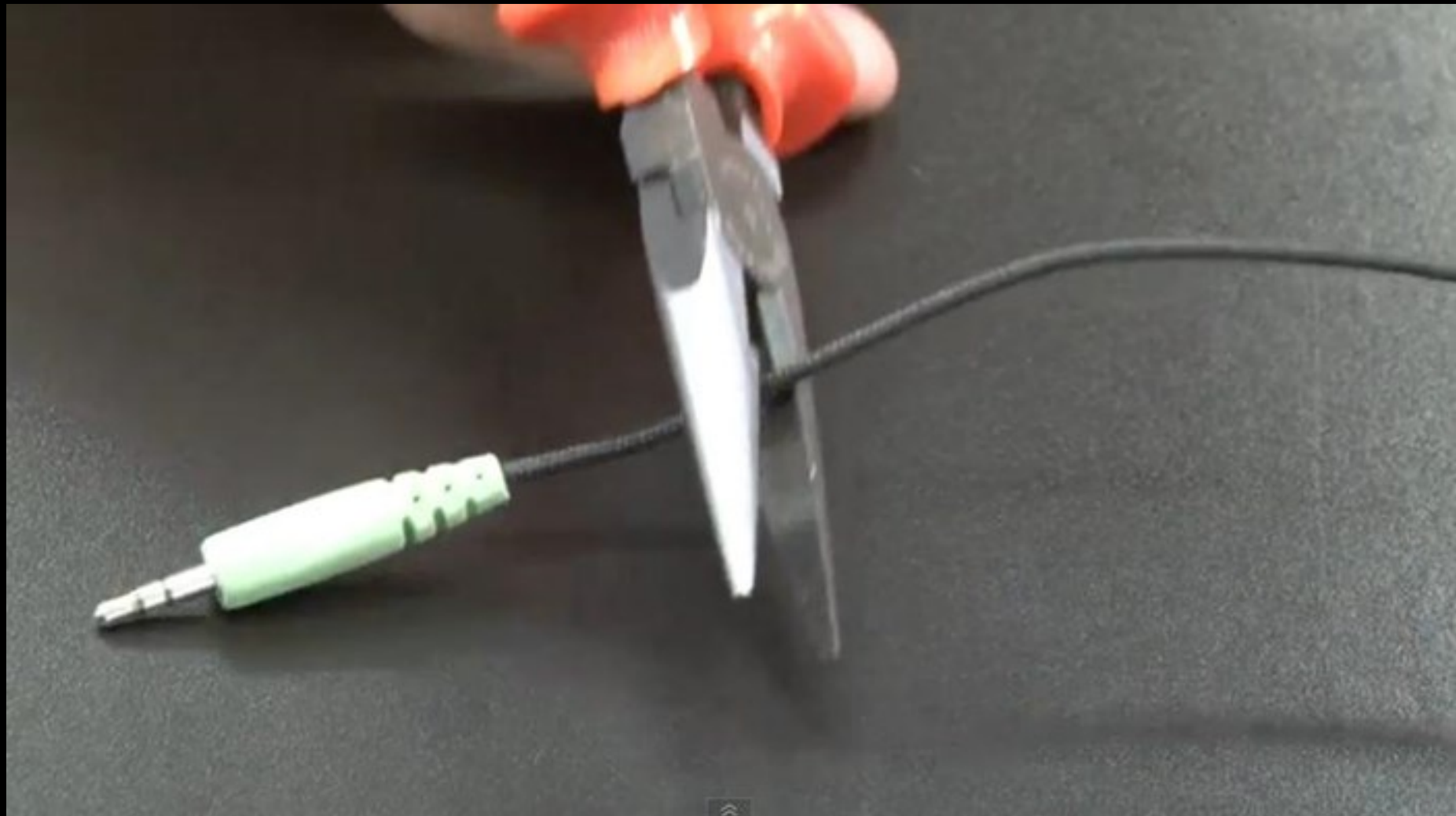


# Tv / vídeos



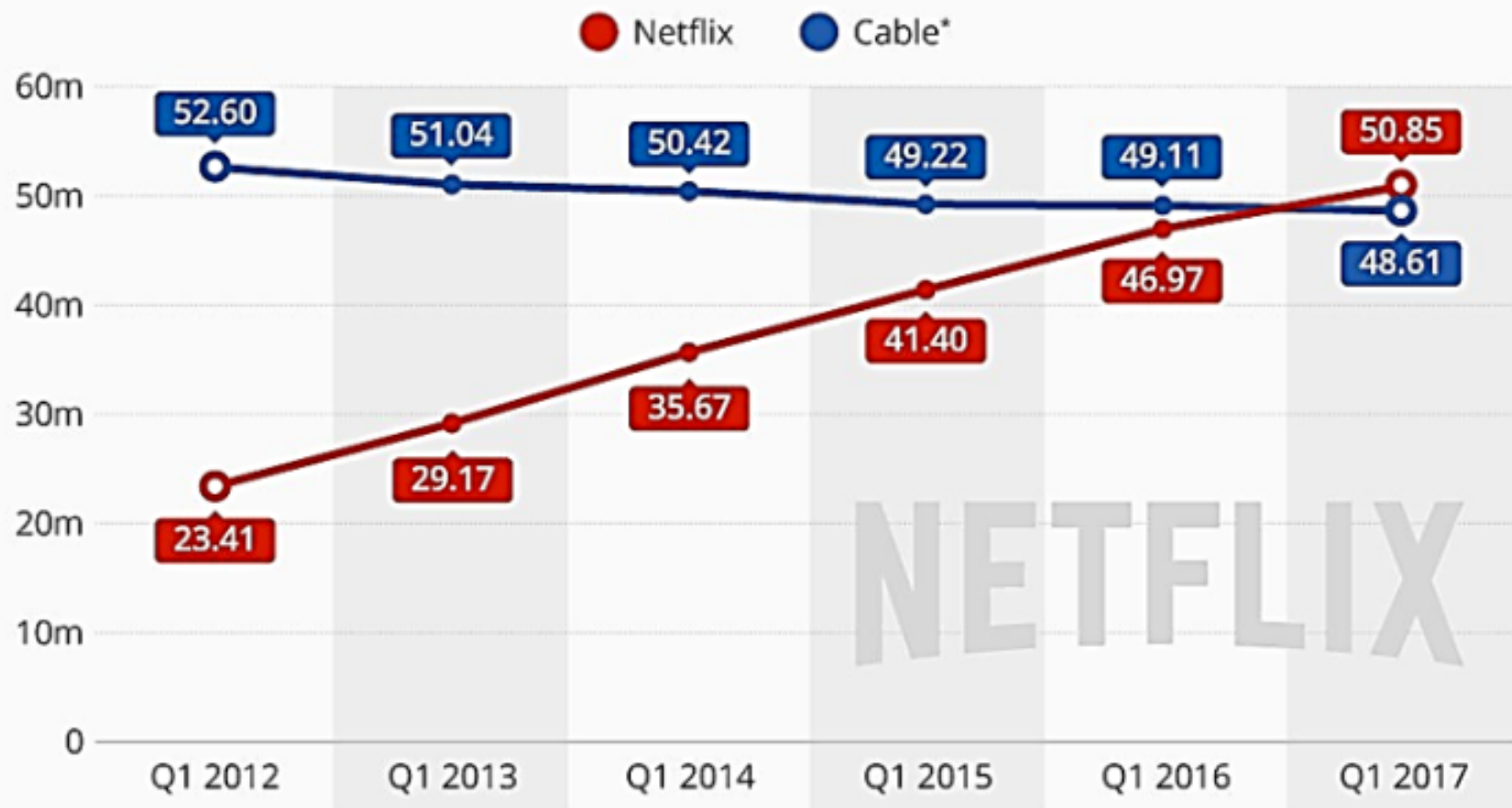
TUDO IA BEM!

MAS...



# Netflix Surpasses Major Cable Providers in the U.S.

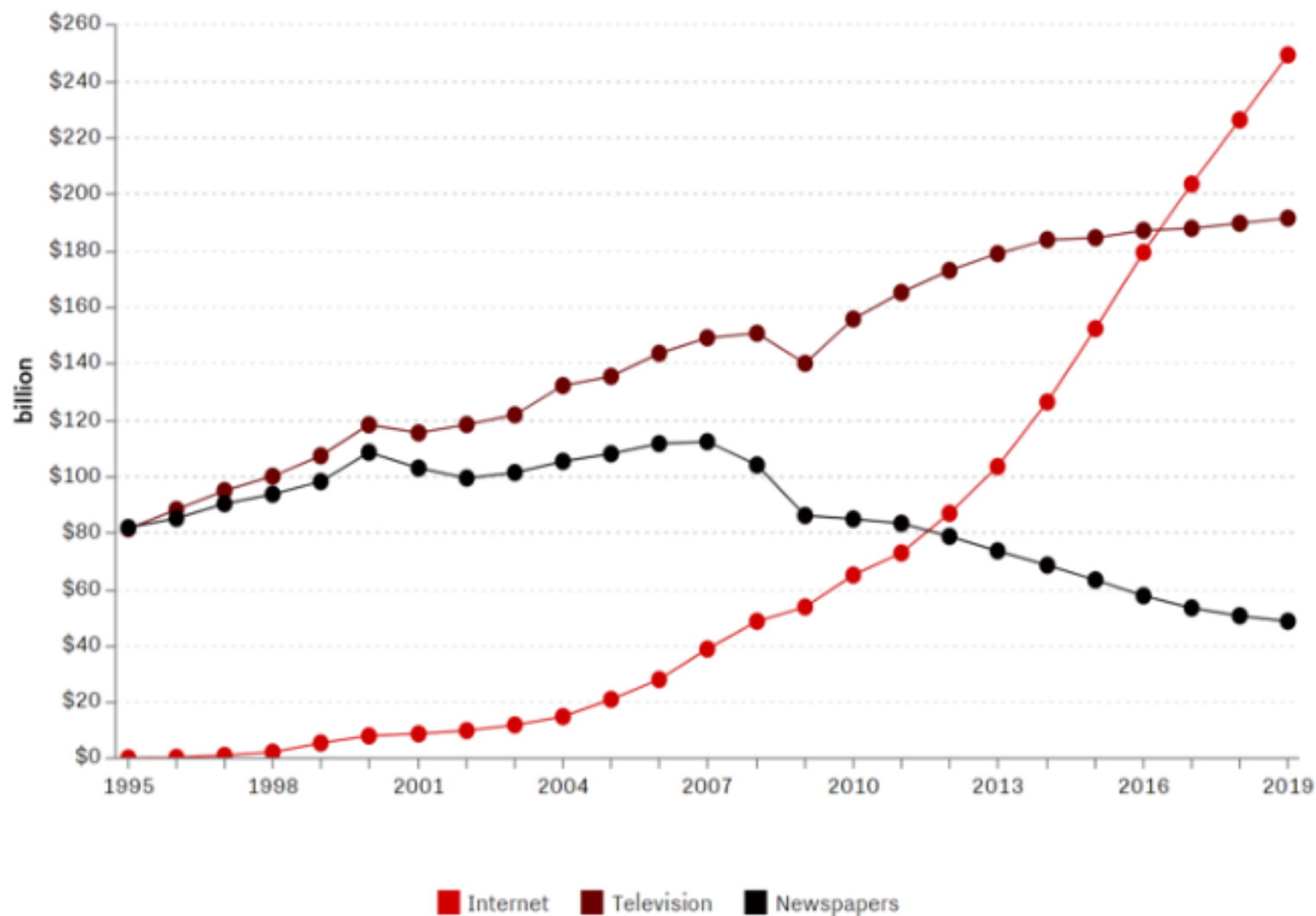
Number of Netflix subscribers vs. cable pay-TV subscribers in the U.S. (in millions)



\* includes major cable providers accounting for roughly 95% of cable subscribers and slightly less than half of all multichannel pay-TV subscribers



# Global ad spending by medium



recode

[bit.ly/2injx0j](https://bit.ly/2injx0j)

[bit.ly/2kbaccQ](https://bit.ly/2kbaccQ)



# YouTube TV





**Nas Daily**  
38 Episodes  
Updated Aug 10  
Visit Page

Get Notifications

**Video Games to Harvard**  
I'm getting lots of questions of how I ended up in the US at Harvard...  
Aug 10 · 89K views

**WHAT TRAVEL TAUGHT ME**  
The number of people that live so little today in the world am...  
Aug 9 · 167K views

**4 Incredible Stories in 4 Minutes**  
Each one of these people...  
Aug 8 · 310K views

**We Bought 1000**  
For the cost of one...  
Thank you can

**Info**   **Comments**   Up N

👍 🤔 🐶 Akum Shergill and 4.2K others

**Palak Shah**  
Dog lovers unite!  
27 minutes ago · Like · Reply · Share

**Arthur Chen**  
Can't stop watching Victoria Your...  
1 hour ago · Like · Reply · Share

**Jeremy Friedland**  
These stories are the bes...  
39 minutes ago · Like · Re

**Kerry Lakin**

**DISCOVER**   **WATCHLIST**

5:08   Search Videos

**RETURNING THE FAVOR**  
S1:E2 Operation Combat Bikesaver  
18:54

**TODAY'S SPOTLIGHT**   See All

**LIVE** 5.5k

**LIVE** Angels at Ind...





Search Facebook



Dan

Home



### Watch

#### Discover

#### Watchlist

▶ Latest Episodes

📌 Saved Episodes 2

#### Following

🎮 Showdown

🧀 The Great Cheese Hunt

👶 Comeback Kids

👨‍🍳 Kitchen Little

🎮 Bae or Bail

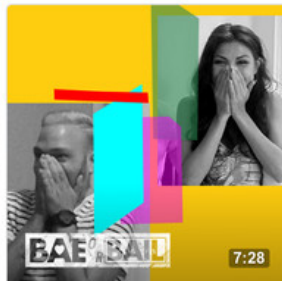


### TODAY'S SPOTLIGHT

See All



**Curtis Stone's Curious Cauliflower Dish**  
Kitchen Little by Tastemade



**Clown Prank**  
Bae or Bail by A&E



**Brewers at Braves**  
MLB



**Thomas J. Macdonald**  
The Toolbox



EMISSORA DE TV?

GRAVADORA?

SE O MERCADO É  
DISRUPTIVO, O  
MARKETING CRIA  
NOVOS P'S!

# PROPÓSITO

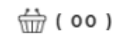
- Percepção da Necessidade
- Transformação numa causa
- Geração de Valor
- Marketing de “Causa”



BUSCAR



ENTRAR



SAPATOS

ACESSÓRIOS

LIQUIDA

CANHE 10% OFF

LOJAS

EDITORIAIS

BLOG

SOBRE



search this website



**VERÃO SEM APERTO**

-  
FRETE  
GRÁTIS  
PARA  
TODO  
BRASIL  
-



**DE SANDÁLIA NOS PÉS**



**PAPILIOS**



**BEM FRESQUINHOS**



RONY MEISLER

“HOMEM NÃO  
USA ROUPA!”





**POLÍCIA  
CIVIL**



**GOVERNO DO  
Rio de Janeiro**

**SECRETARIA DE ESTADO DE  
POLÍCIA CIVIL**

**POLÍCIA  
CIVIL**



**POLÍCIA  
CIVIL**





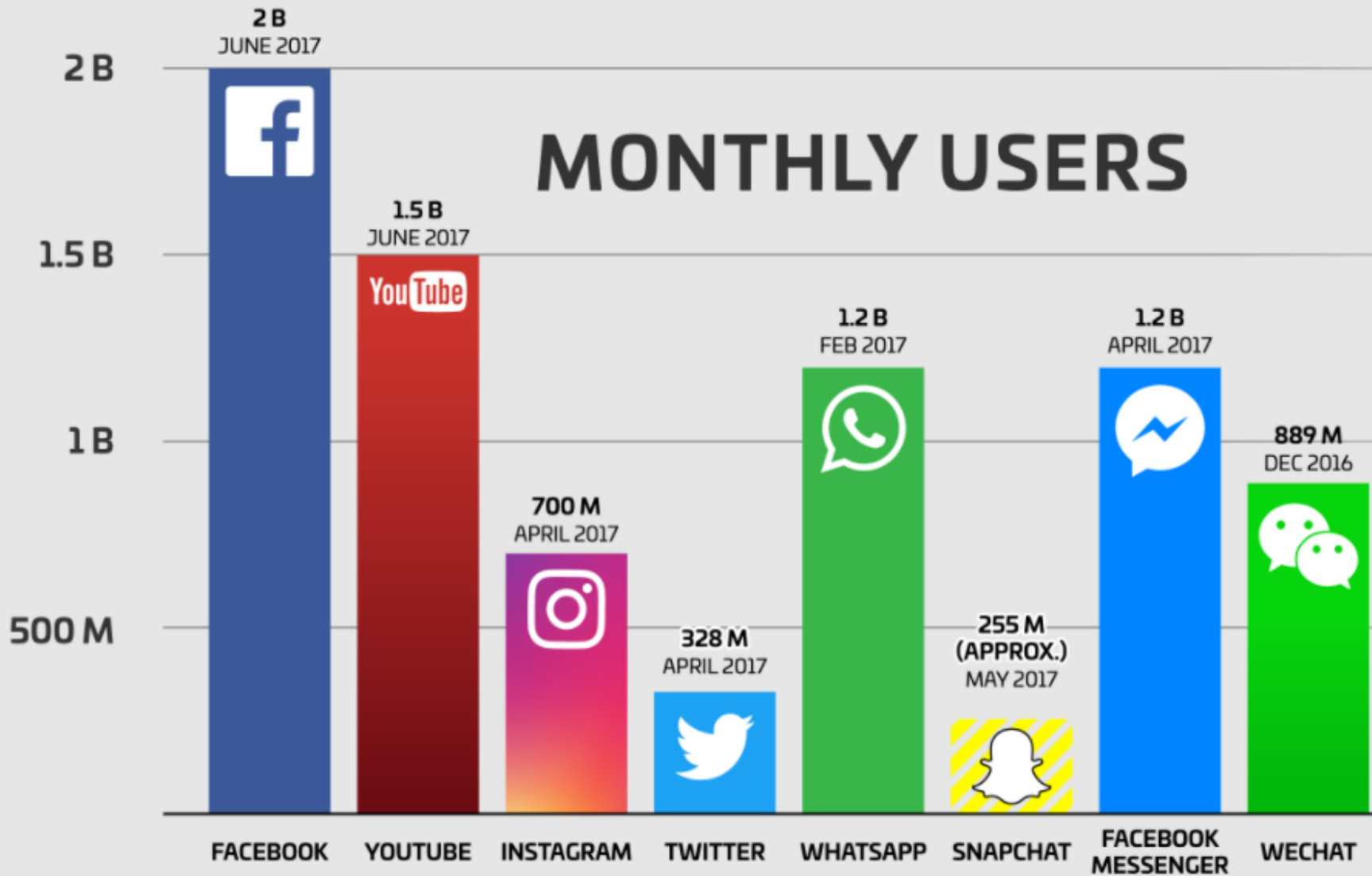




# PERSONALIZAÇÃO

- Pesquisa de segmentos
- Foco no Usuário / Cliente
- Criação de Relacionamento

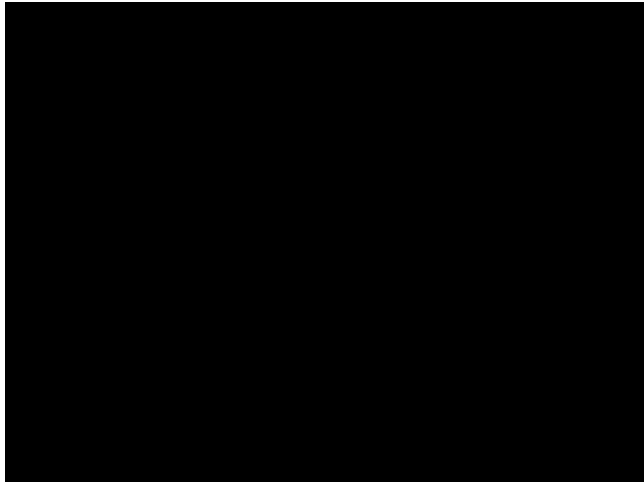
# MONTHLY USERS





# PROTEÇÃO

- Credibilidade
- Privacidade
- Identidade



Early Lead

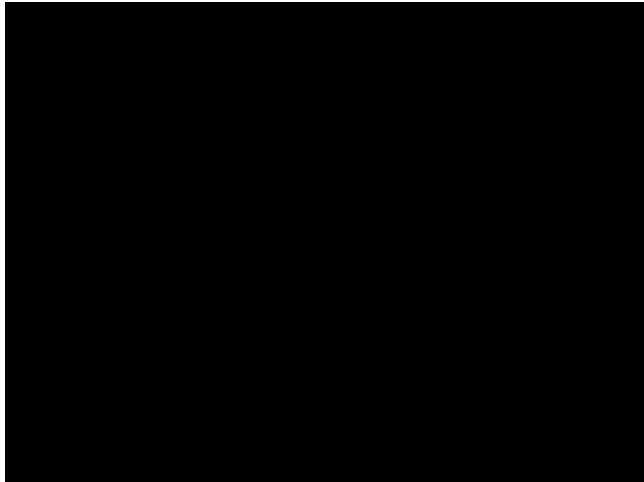
# Jeff Gordon's test-drive viral video for Pepsi is fake



89



Jeff Gordon is one funny-or-die guy. (Julie Jacobson / AP)





  
 Assine a Folha  
  

# FOLHA DE S.PAULO

★ ★ ★ UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL

SEGUNDA-FEIRA, 29 DE JANEIRO DE 2018 17:17

FOLHA DIGITAL POR  
APENAS R\$ 1,90  
NO PRIMEIRO MÊS.  
**ASSINE JÁ.**



Seções Opinião ▾ Poder ▾ Mundo ▾ Economia ▾ Cotidiano ▾ Esporte ▾ Cultura ▾ F5 ▾ Sobre Tudo ▾ 25°C SÃO PAULO ▾

Últimas notícias Comissão aplica 'censura ética' a ex-ministro e ex-vice-presidente da Caixa



Q Buscar... buscar

FOLHA DIGITAL ★ ★ ★ Acesso ilimitado por apenas R\$ 1,90 no primeiro mês. ASSINE JÁ!

## mercado

# Friboi rompe contrato com Roberto Carlos

DE SÃO PAULO

09/11/2014 21h21

f Compartilhar 11 mil OUVIR O TEXTO + Mais opções

Alegando ter feito uma aposta ousada que não deu certo, o grupo JBS rescindiu um contrato de R\$ 45 milhões com o cantor Roberto Carlos para que o "rei" fosse garoto-propaganda das carnes Friboi e dos produtos Swift, duas de suas principais marcas.

O rompimento, revelado pelo jornal "O Estado de S. Paulo", provocou uma briga na Justiça em torno da indenização a ser paga em caso de cancelamento do contrato. Roberto Carlos queria receber multa de R\$ 7 milhões pela rescisão, enquanto o JBS aceitava pagar R\$ 3,2 milhões.

Profissionais ligados a JBS e a Roberto Carlos disseram à Folha que já houve um acordo a respeito da indenização e que o processo deve ser extinto nesta semana, mas não quiseram dizer o valor acertado.



FOLHA DE S. PAULO



Login

Assine a Folha

Atendimento

Acervo Folha

# FOLHA DE S. PAULO

★ ★ ★ UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL

SEGUNDA-FEIRA, 29 DE JANEIRO DE 2018 17:17

PUBLICIDADE  
FOLHA DIGITAL POR  
APENAS R\$ 1,90  
NO PRIMEIRO MÊS.  
ASSINE JÁ.

contrato. Roberto Carlos queria receber multa de R\$ 7 milhões pela rescisão, enquanto o JBS aceitava pagar R\$ 3,2 milhões.

Profissionais ligados a JBS e a Roberto Carlos disseram à Folha que já houve um acordo a respeito da indenização e que o processo deve ser extinto nesta semana, mas não quiseram dizer o valor acertado.



Login

Assine a Folha

Atendimento

Acervo Folha

# FOLHA DE S.PAULO

★ ★ ★ UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL

SEGUNDA-FEIRA, 29 DE JANEIRO DE 2018 17:17

PUBLICIDADE  
FOLHA DIGITAL POR  
APENAS R\$ 1,90  
NO PRIMEIRO MÊS.  
ASSINE JÁ.

## PIADA

A peça virou assunto, principalmente porque o cantor não aparece comendo a carne no comercial. As redes sociais ficaram entupidas de piadas, provocações e dúvidas sobre se Roberto Carlos tinha realmente voltado a comer carne, como ele mesmo disse em entrevistas.

De acordo com profissionais que acompanharam o assunto, mas pedem para não ser identificados, pesquisas qualitativas encomendadas pelo JBS mostraram que o "rei" não tinha funcionado como garoto-propaganda da Friboi. Tanto que a campanha nem voltou a ser exibida.

Por essa parte do contrato, Roberto Carlos receberia cerca de R\$ 25 milhões. Os outros R\$ 20 milhões se referiam a uma outra campanha, dos produtos da marca Swift, nos Estados Unidos. Mas essa nem chegou a deslançar.

Dono de negócios também na área bancária, financeira e de energia, o J&F, grupo que controla o JBS, tem ou teve outros globais no seu elenco de marketing. A jornalista Fátima Bernardes fez propaganda da Seara e a atriz Malu Mader, do amaciante Minuano. ★ ★ ★



Compartilhar



11 mil



OUVIR O TEXTO



Mais opções

## Parceiros




- Percepção de Ecossistemas
- Entrega de Valor
- Escala

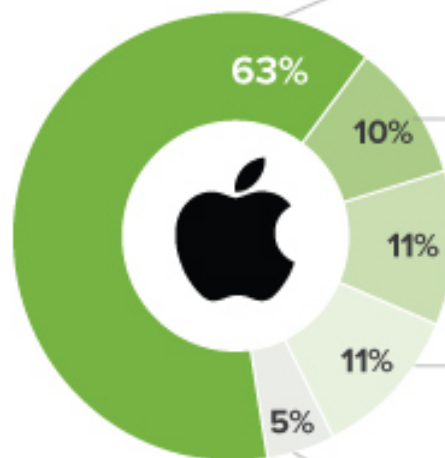
# O que acontece na internet em 1 minuto





# 1 Apple

Market Cap  **\$804B**  
Revenue  **\$216B**  
Earnings  **\$46B**



(2016 Revenue)

iPhone


 iPad

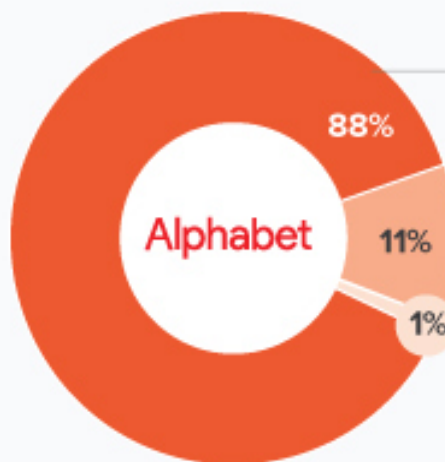
 Mac

Services

Other Products

# 2 Alphabet

Market Cap  **\$651B**  
Revenue  **\$90B**  
Earnings  **\$19B**






(2016 Revenue)

Advertising

Other

Other Bets


  


  

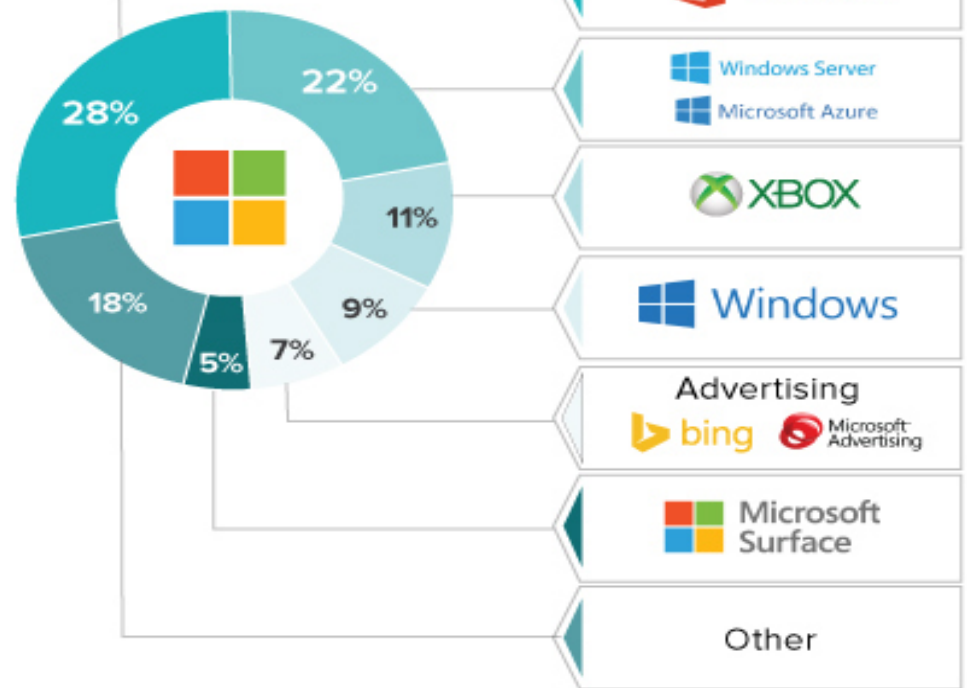
Google fiber

# 3 Microsoft

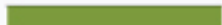
Market Cap  \$536B

Revenue  \$85B


Earnings  \$17B

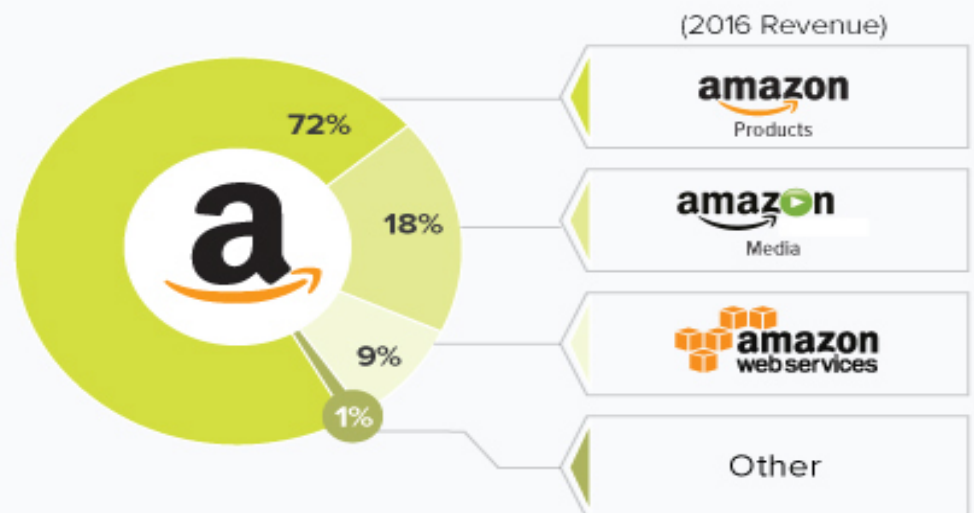


# 4 Amazon

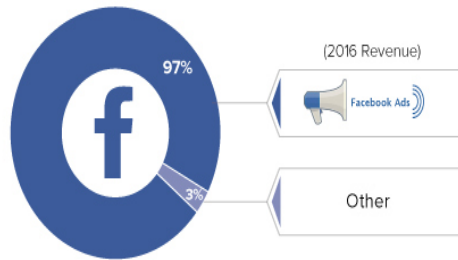
Market Cap  \$455B

Revenue  \$136B

Earnings  \$2B



# Average Revenue per User (ARPU)

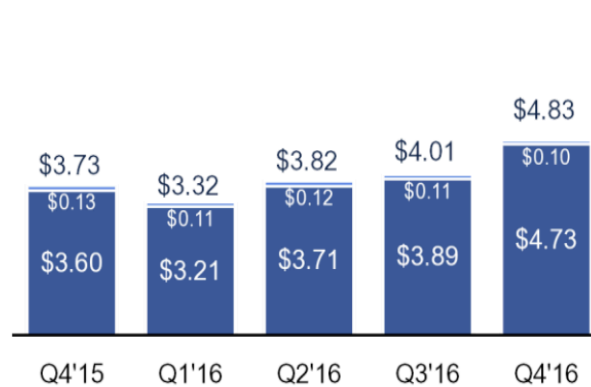


Market Cap **\$434B**

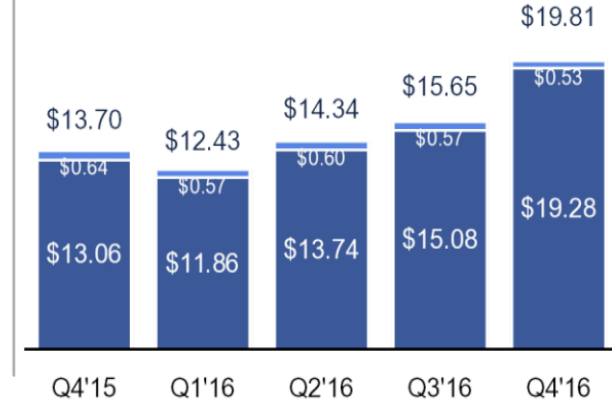
Revenue **\$28B**

Earnings **\$10B**

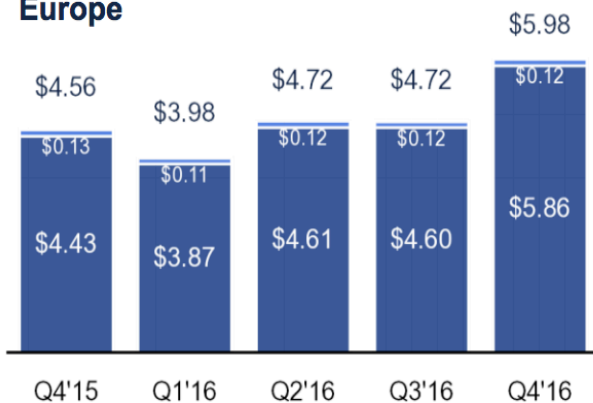
## Worldwide



## US & Canada



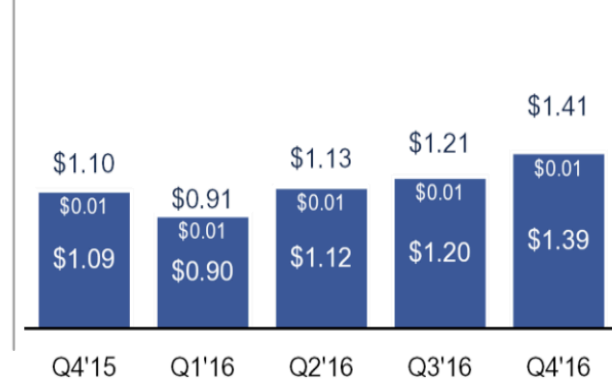
## Europe



## Asia-Pacific



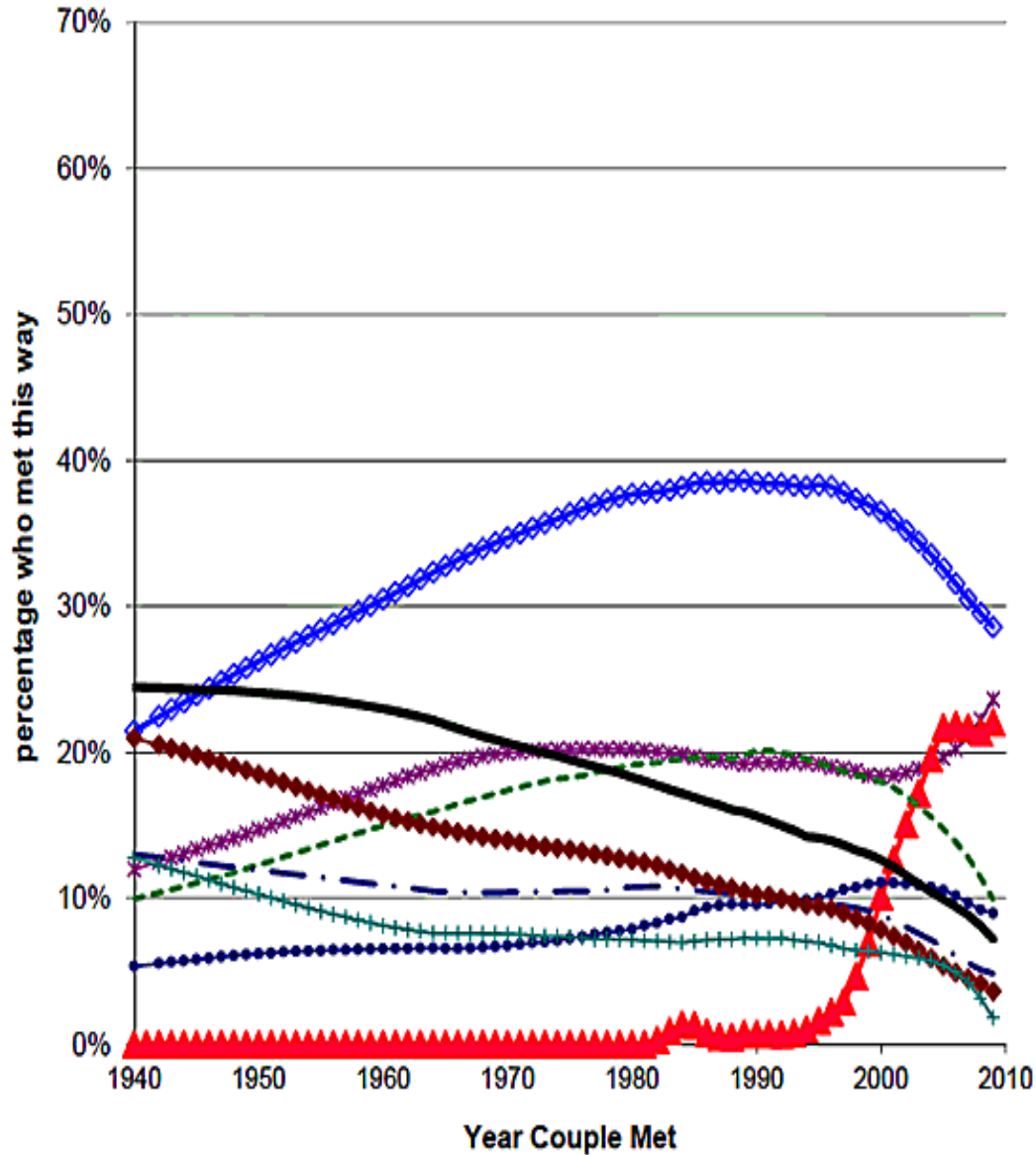
## Rest of World



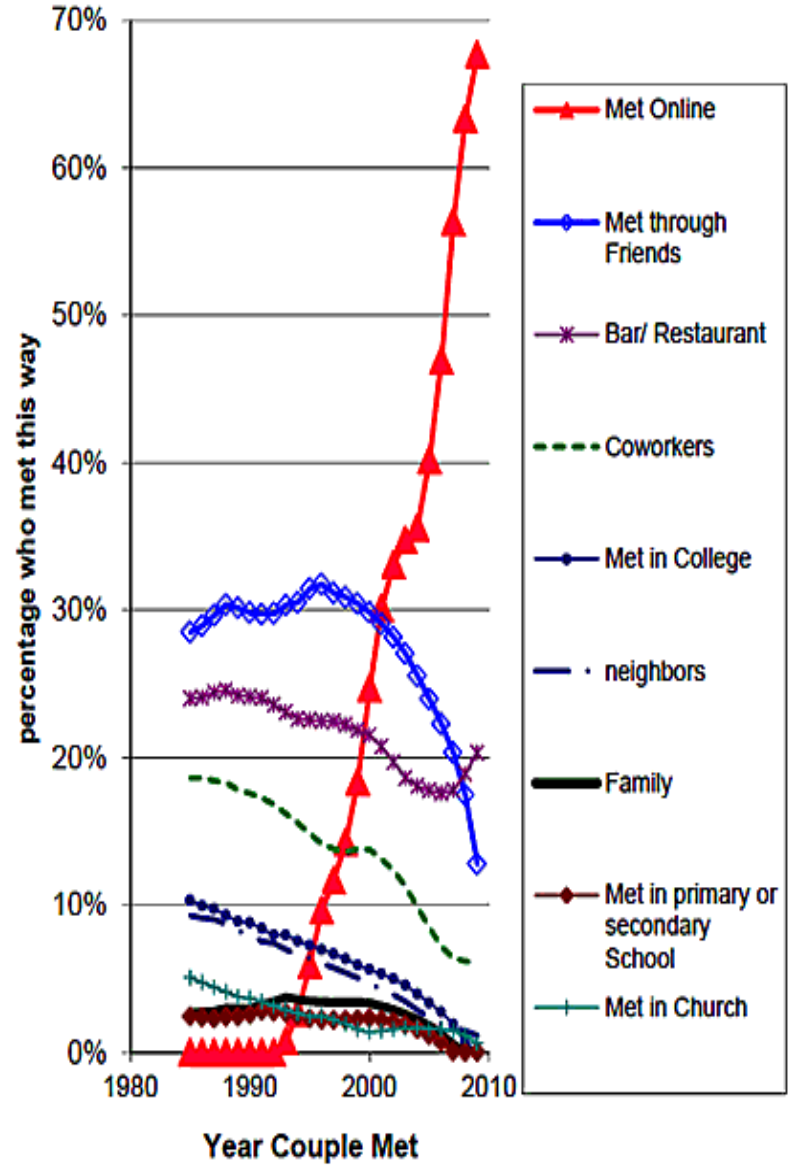




### Heterosexual Couples



### Same-Sex Couples





match 

match

PlentyofFish

mestic

tinder

ParPerfeito

OurTime.com

TWOO

LOVE

SCOUT 24

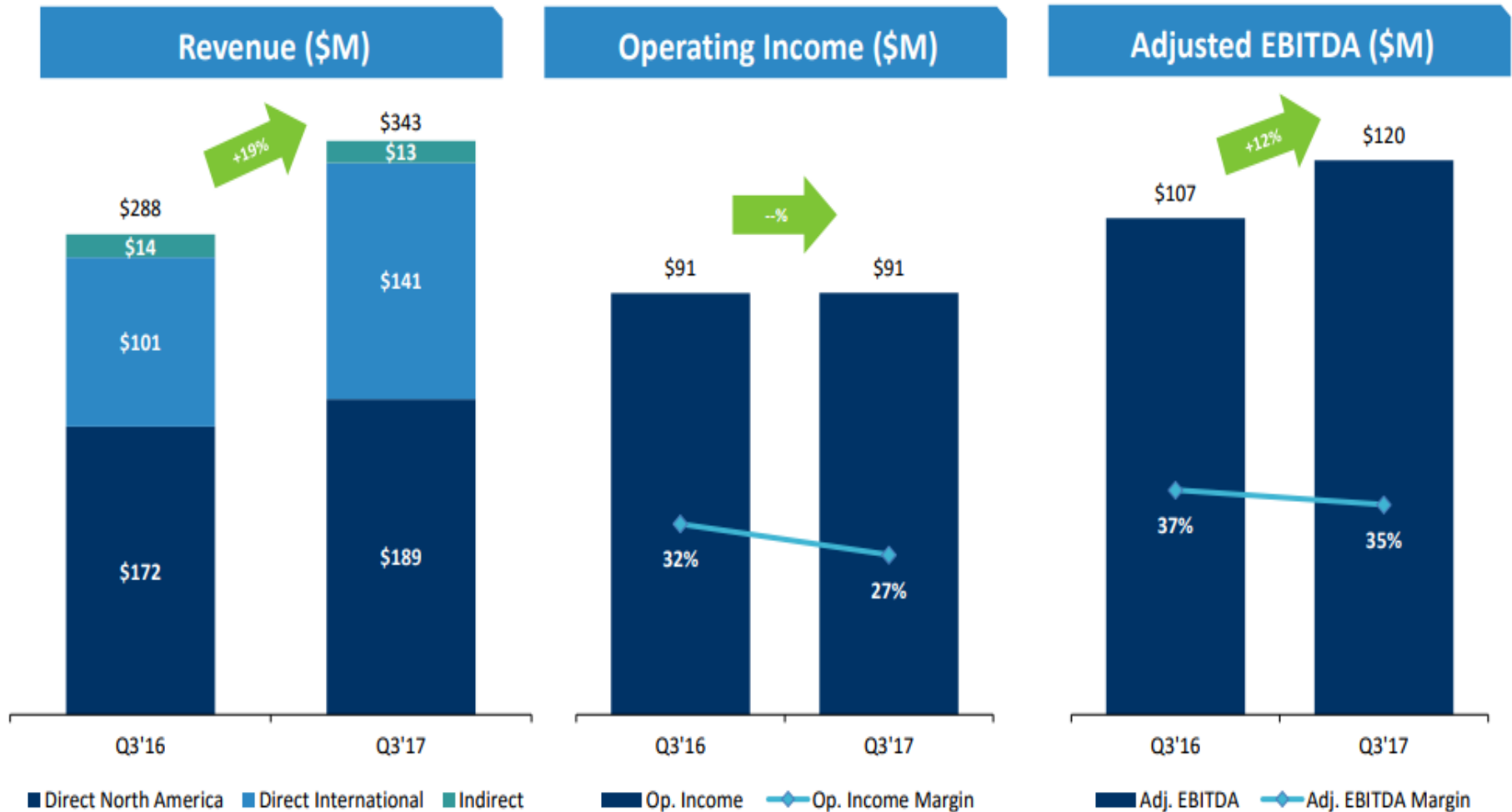
okcupid

 chemistry

BlackPeopleMeet

 pairs

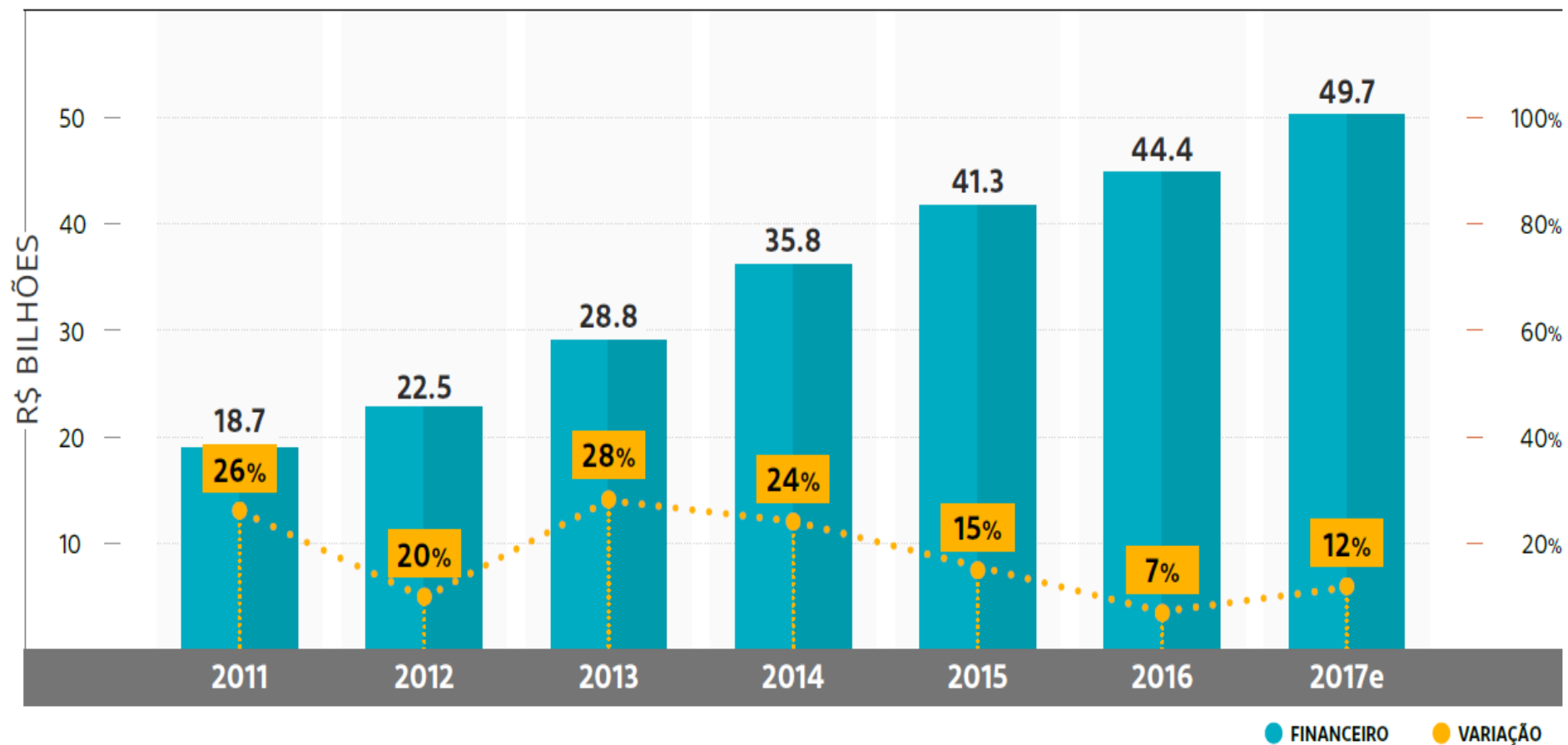
# Q3 2017 Results



- Revenue growth accelerated to 19% in the quarter, with Direct Revenue up 21%



## FATURAMENTO DO E-COMMERCE NO BRASIL

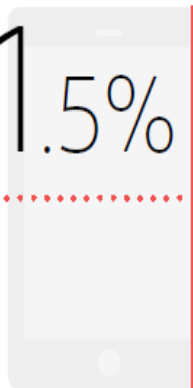


● FINANCEIRO ● VARIAÇÃO



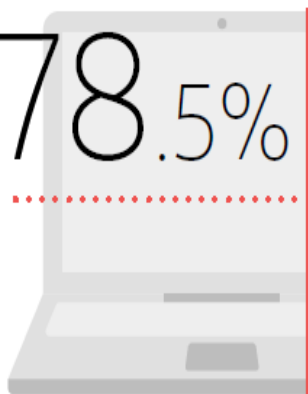
## OS DISPOSITIVOS UTILIZADOS PARA REALIZAR COMPRAS NA INTERNET EM 2016

21.5%



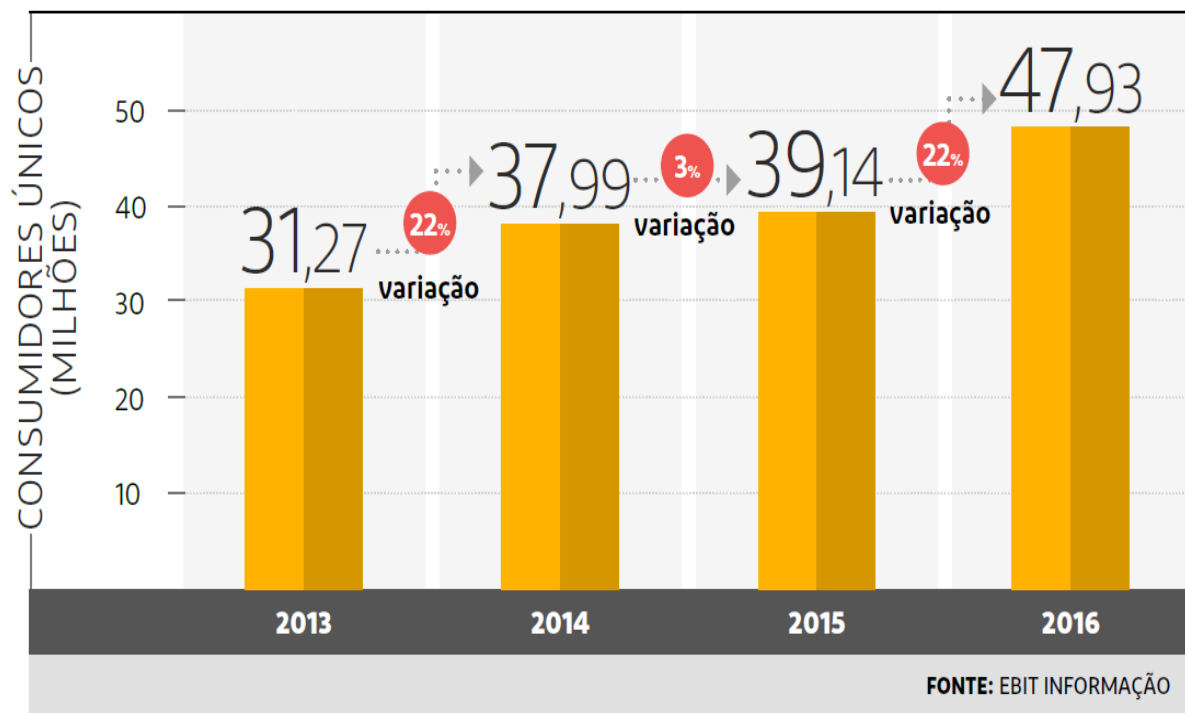
das transações foram realizadas por meio de **dispositivos móveis**

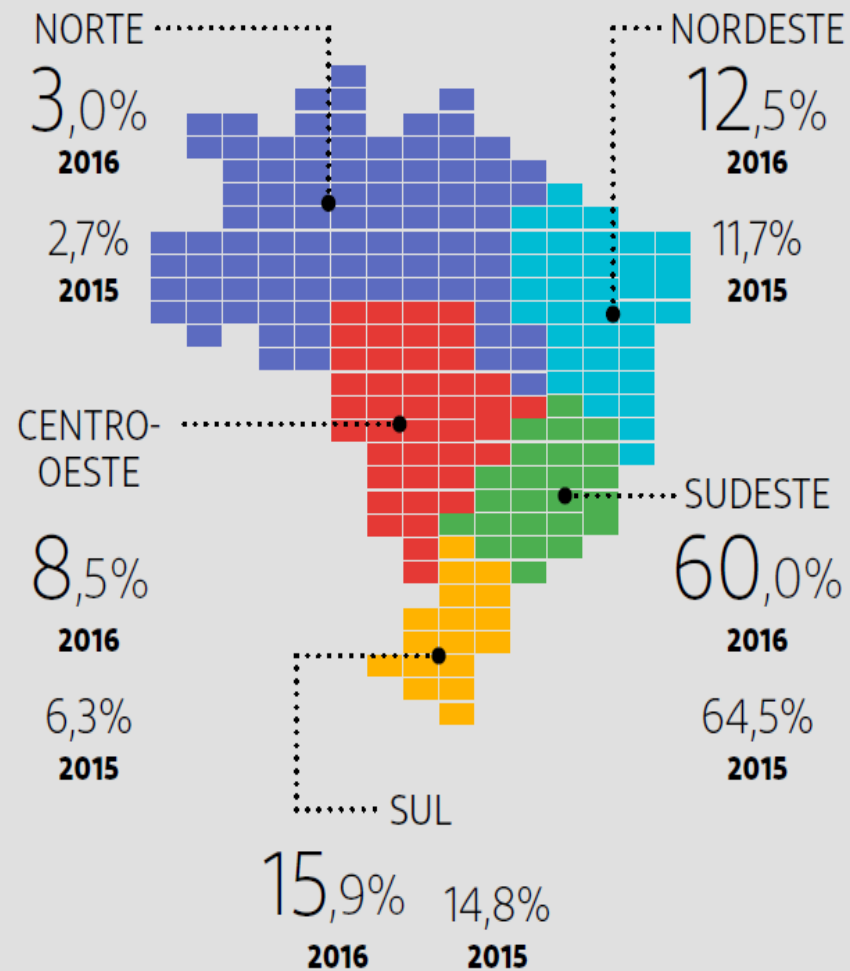
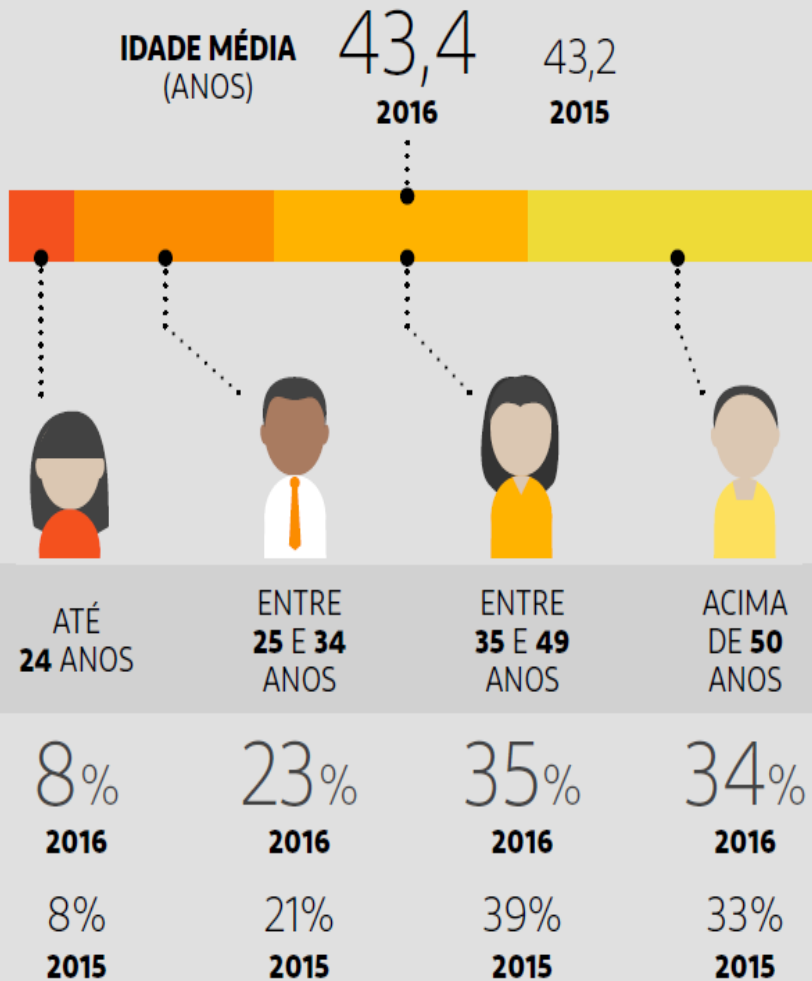
78.5%



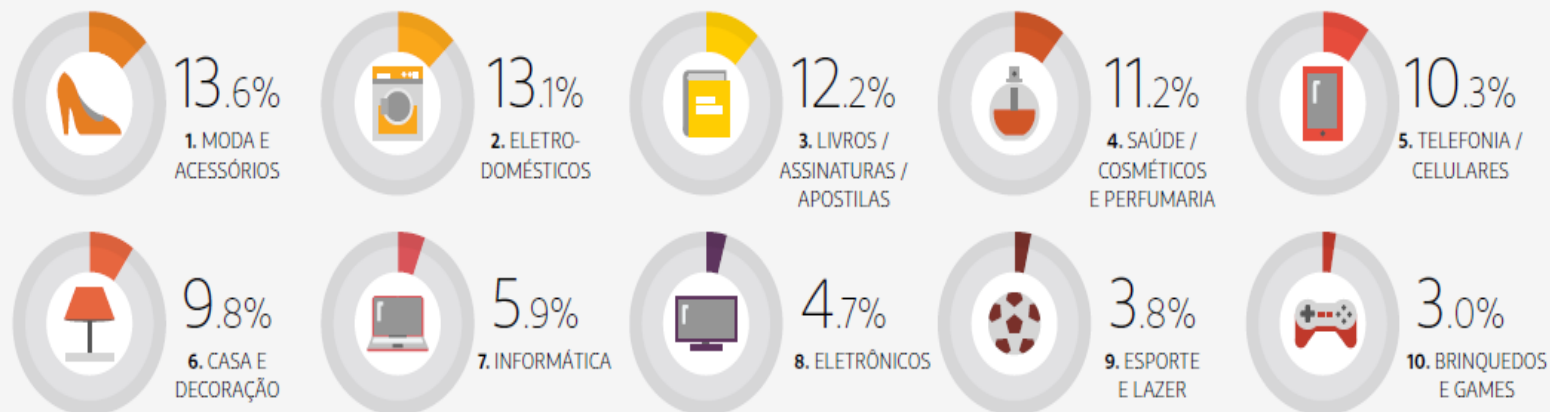
das transações foram realizadas por meio de **computador/notebook**

## EVOLUÇÃO DOS E-CONSUMIDORES (ATIVOS)



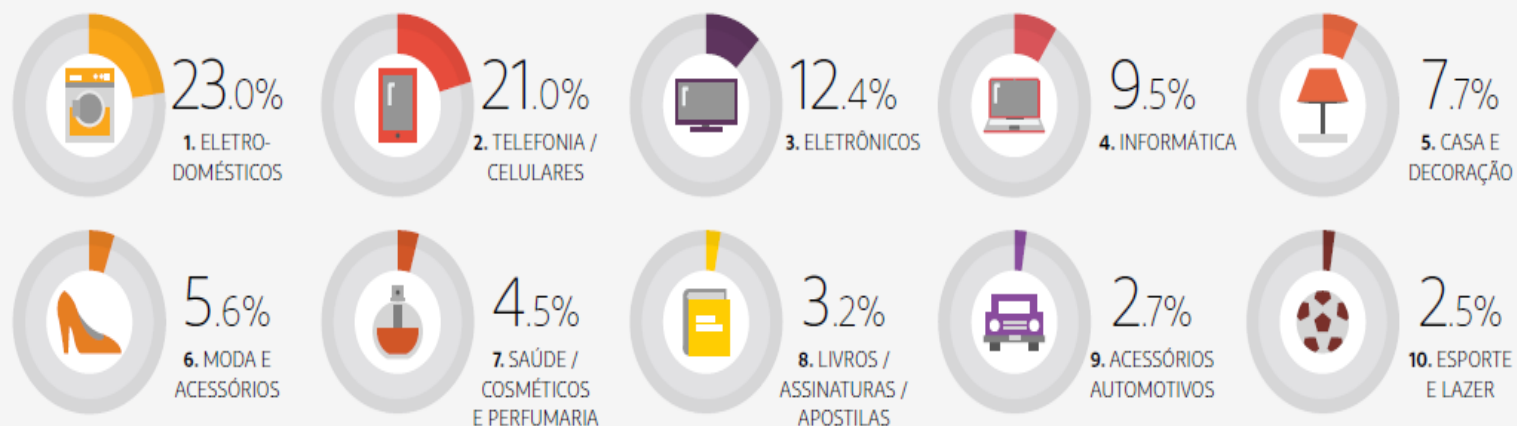


## EM VOLUME DE PEDIDOS



FONTE: EBIT INFORMAÇÃO

## EM VOLUME FINANCEIRO



FONTE: EBIT INFORMAÇÃO

## % DE ATRASO NA ENTREGA



2015

7,5%



2016

8,5%

## PRAZO MÉDIO PROMETIDO



2015

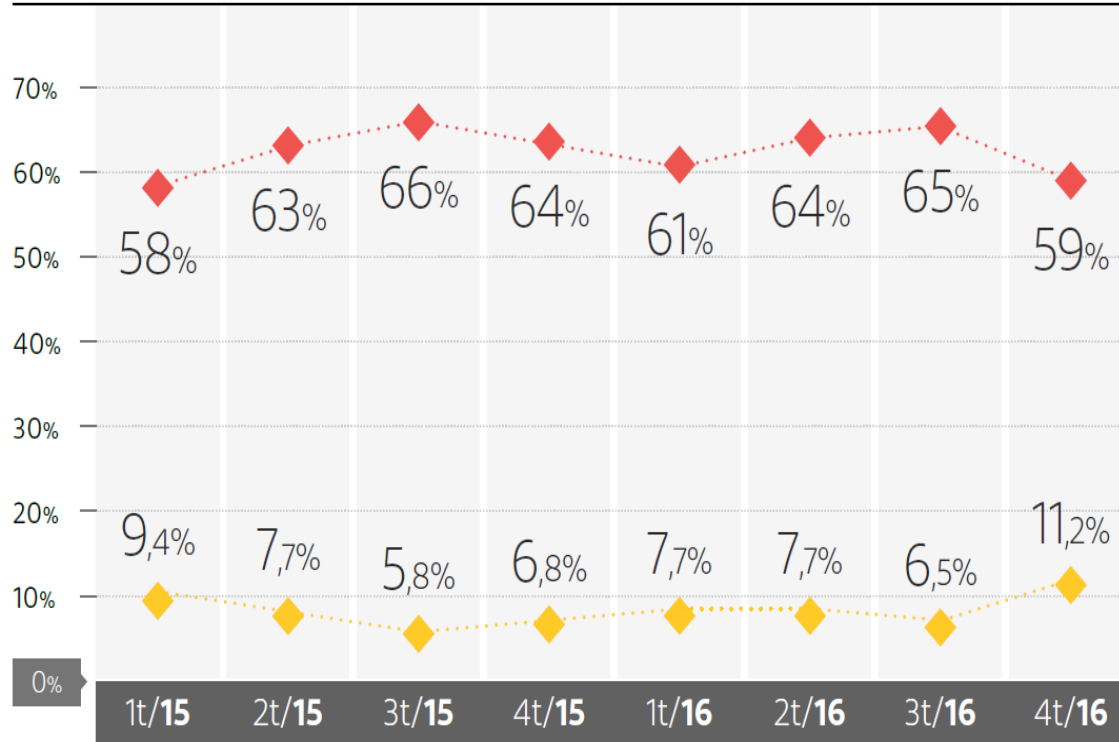
9,4  
dias



2016

9,1  
dias

## NPS X ATRASO



◆ NPS ◆ ATRASO

FONTE: EBIT INFORMAÇÃO

E O QUE ESTÃO  
FAZENDO AS EMPRESAS  
“TRADICIONAIS”?



# (RE) DEFINIR



- TECNOLOGIAS

- PRODUTOS & SERVIÇOS

- PROCESSOS

- MODELO DE NEGÓCIOS





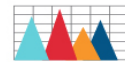
### Step 1

Reference site about Lorem Ipsum, giving information on its origins, as well as a random Ipsum generator.



### Step 2

Reference site about Lorem Ipsum, giving information on its origins, as well as a random Ipsum generator.



### Step 3

Reference site about Lorem Ipsum, giving information on its origins, as well as a random Ipsum generator.



### Step 4

Reference site about Lorem Ipsum, giving information on its origins, as well as a random Ipsum generator.

**Se seu negócio não possui uma estratégia,  
certamente terá que fazer parte da  
estratégia de alguém!**

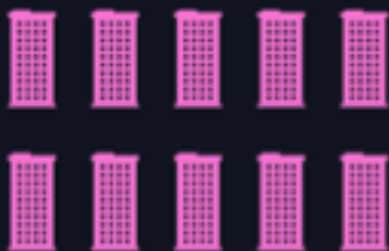


**NETFLIX**

# ACCOMMODATION



93 YEARS TO BUILD



610,000 ROOMS, 88 COUNTRIES

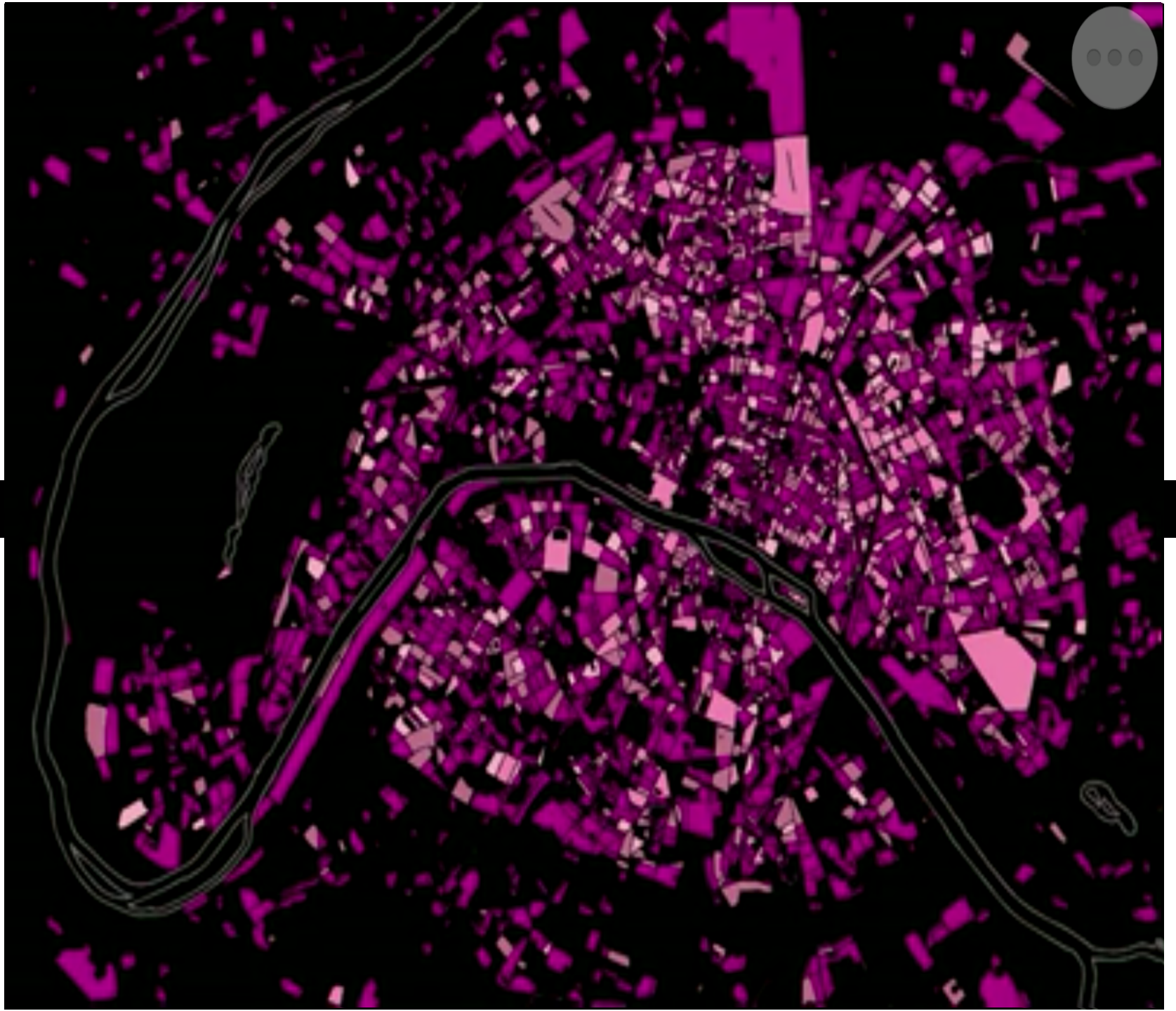


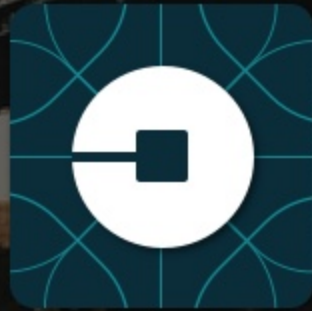
4 YEARS TO AMASS



650,000 ROOMS, 192 COUNTRIES



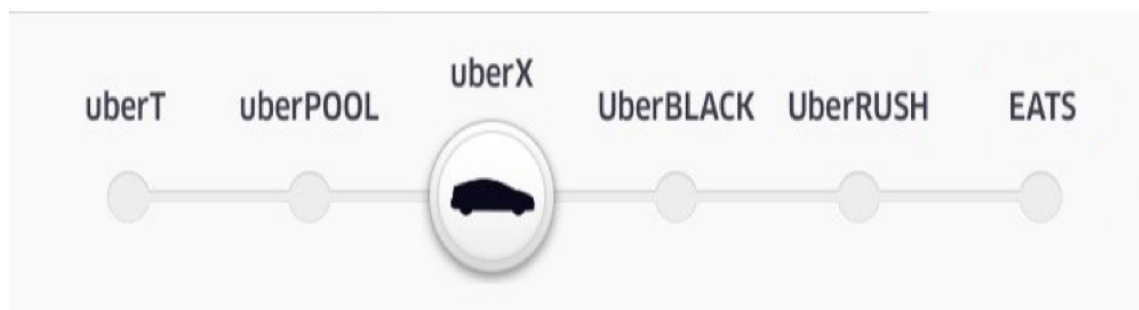




**UBER**

“

Queremos transformar a maneira como as pessoas se movimentam, onde quer que elas estejam.





Global net  
U.S. doll

Net revenue in million U.S. dollars



Paulo Cesar de Souza e Silva  
CEO, Embraer

Dara Khosrowshahi  
CEO, Uber

Embraer  
\$1 billion  
expenses:

losses: (\$1.33  
billion)

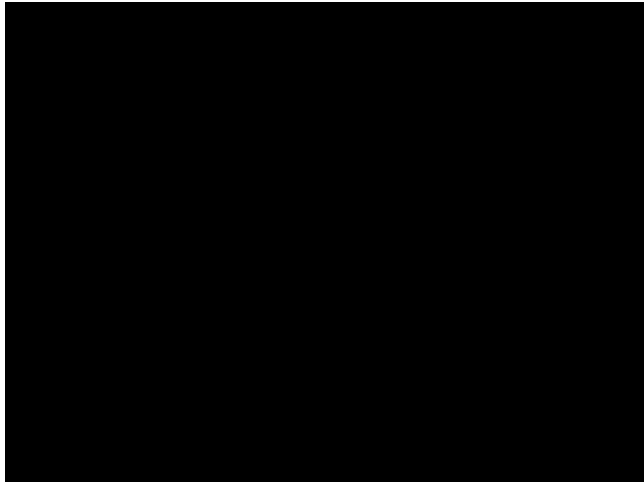
\$20 billion  
\$45 billion  
expenses:

losses: (\$3  
billion)

quarter  
billion  
\$6 billion  
losses: (\$1.46  
billion)

quarter  
billion  
\$1 billion

GAAP loss: (\$1.46 billion)





**Algumas empresas  
nascem digitais...**

**... outras se  
tornam digitais.**



Quem está amadurecendo digitalmente?



“

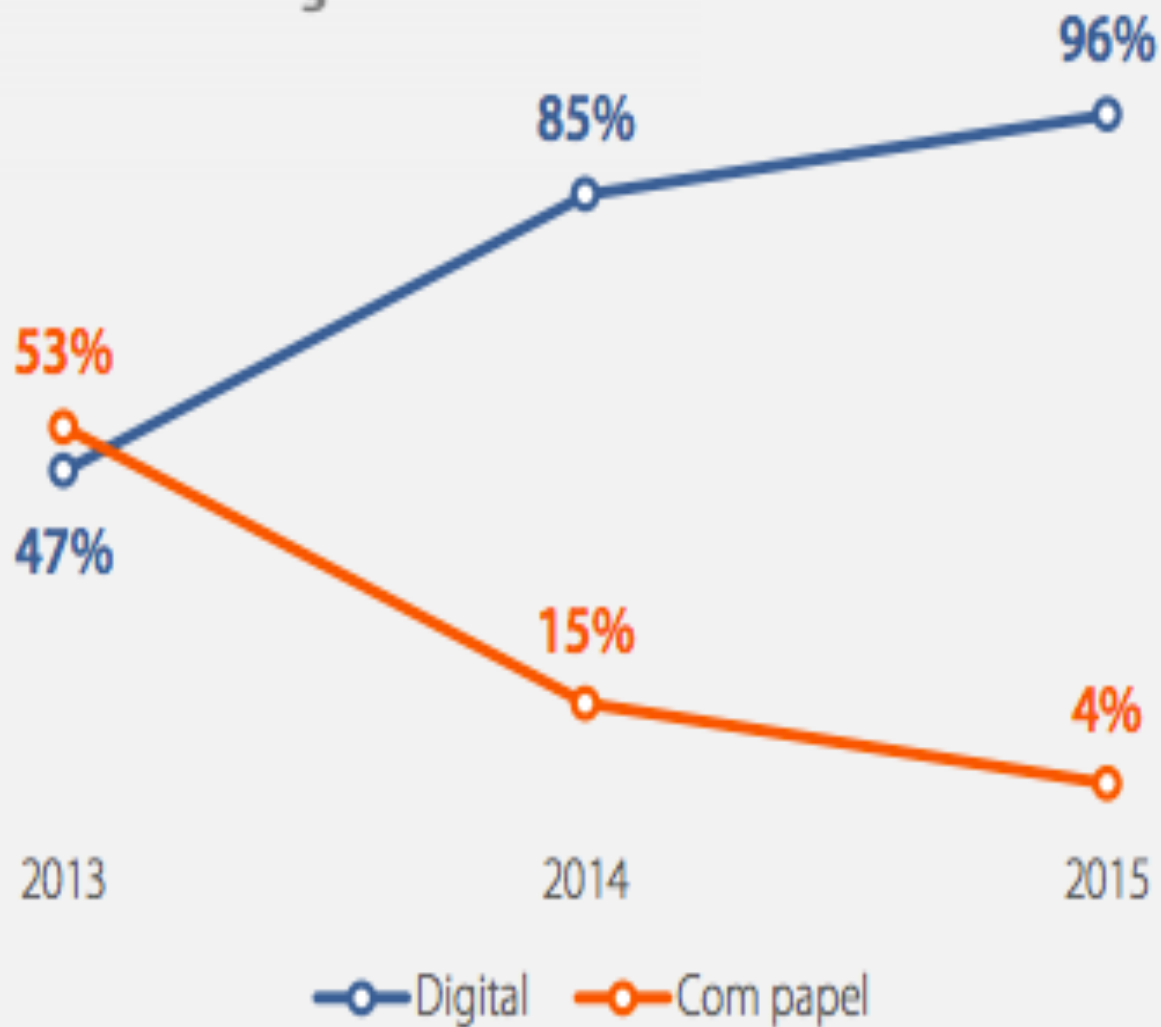
Como CEO do banco, posso dizer que nunca tive tanto envolvimento com tecnologia como estou tendo agora. Com novos entrantes, nós bancos, vamos correr.



**Roberto Setúbal, 61 anos**

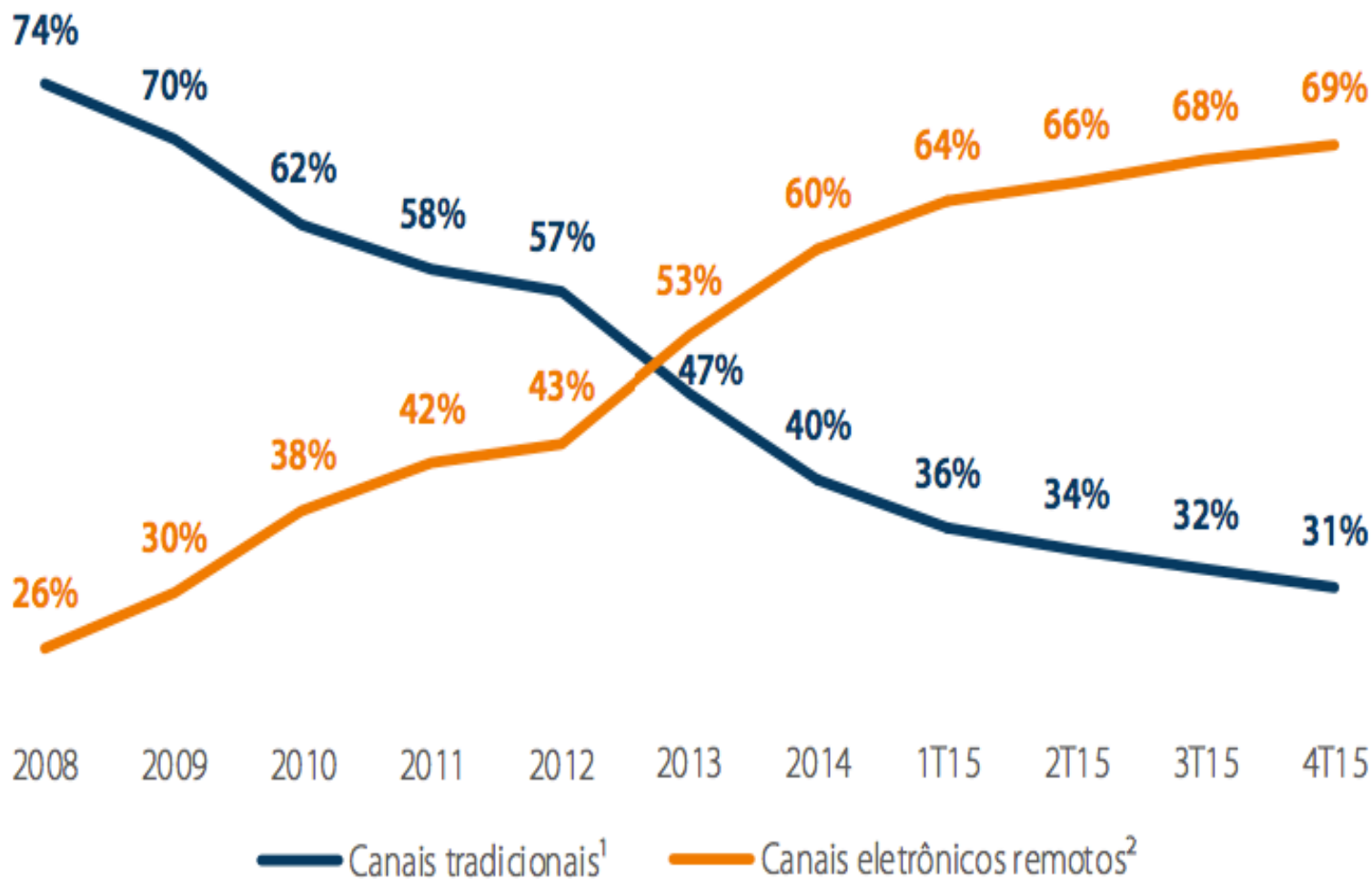
Presidente do Banco Itaú

# Contratação



# Informações do negócio digital

## Número Total de Transações





# Itaú Empresas Digital

## A experiência PJ=PF

Desconto de cheque

Como se fechava  
um contrato

14  
etapas

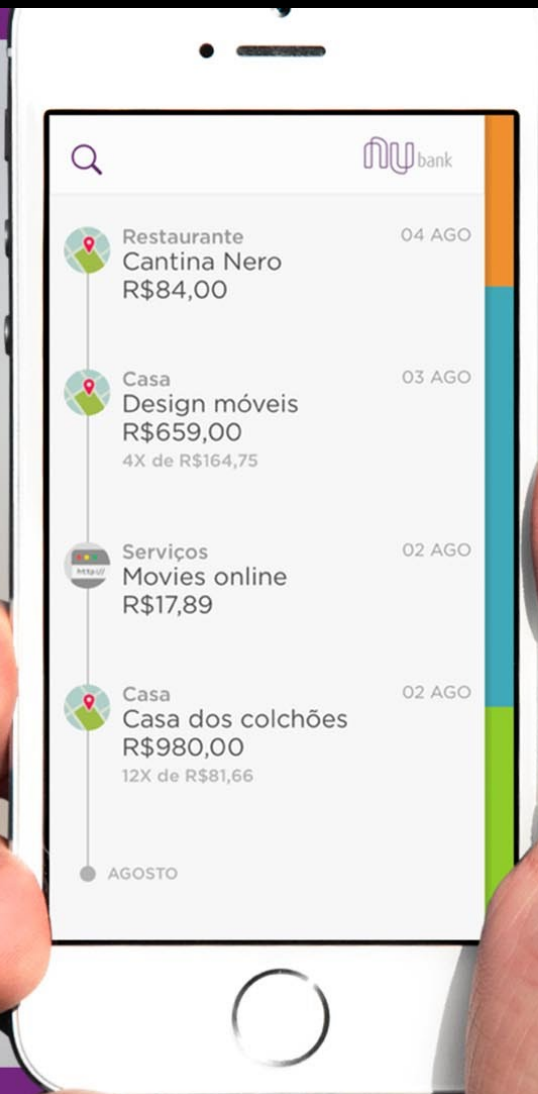
2 dias

Como se  
fecha hoje

3  
etapas

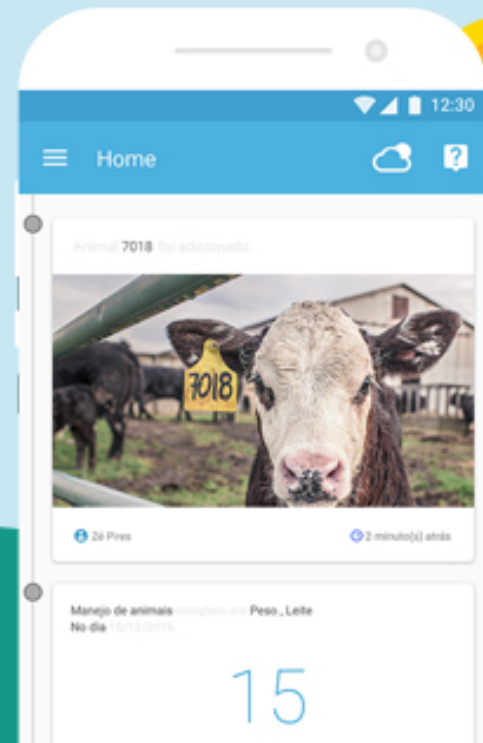
online

# CARTÃO NUBANK

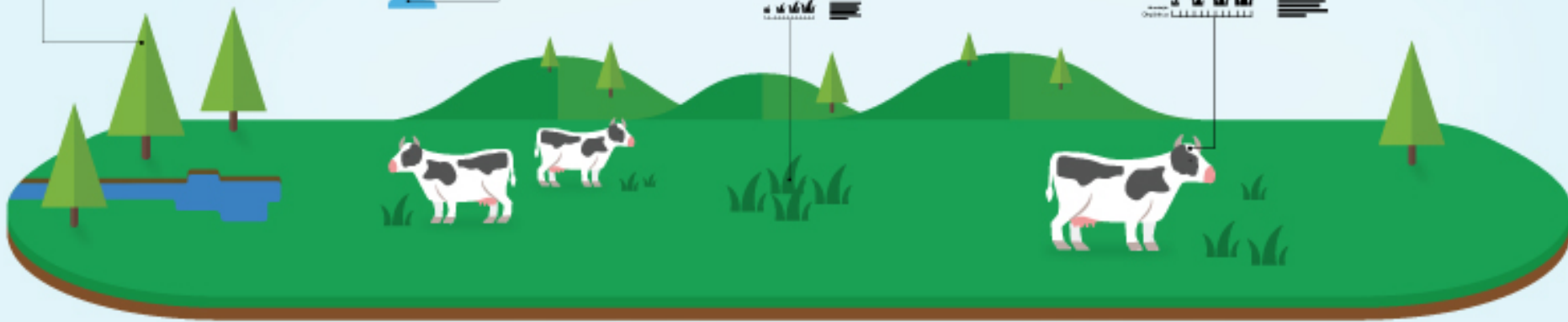




# bovcontrol











buscapé

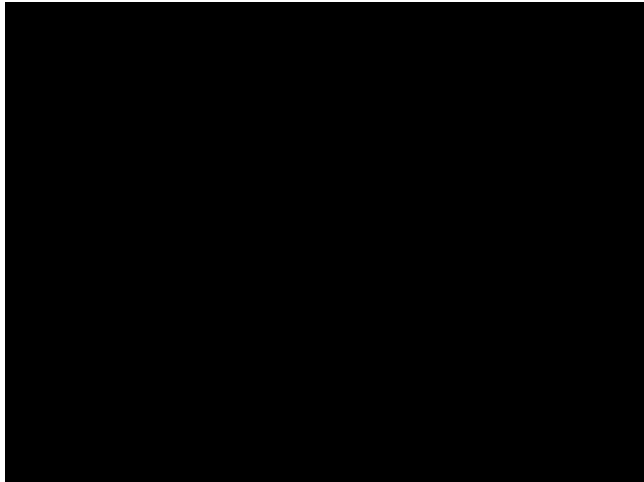
buscapé

buscapé



Prazer, somos a Youse :)  
**Seguro tipo você.**

**Youse**



**COMO NASCEM, OU  
SE MANTEM, AS  
EMPRESAS NA ERA  
PÓS DIGITAL?**

# Paradigmas: ANFITRIÃO

Caso kodak

- 1. Mente aberta a mudanças**
- 2. O todo é melhor que as partes**
- 3. Adaptar planos e rotas**
- 4. Mudar ferramentas e métodos**



# YAHOO!

# Google

**1998:** A Yahoo se recusa a comprar a Google por \$1 milhão de dólares.

**2002:** A Yahoo percebe seu erro e tenta comprar a Google por \$3 bilhões. A Google disse: "Nos dê \$5 Bilhões." A Yahoo disse não.

**2008:** A Yahoo se recusa a ser vendida para a Microsoft por \$40 bilhões de dólares.

**2016:** A Yahoo foi vendida para a Verizon por \$4.6 Bilhões.

**Não seja como a Yahoo!**





**A Netflix não acabou com a Blockbuster.  
Taxas ridículas de atraso sim.**



**A Uber não acabou com os negócios dos táxis.  
Acesso limitado e tarifas controladas sim.**



**A Apple não acabou com a indústria da música.  
Ser forçado a comprar um álbum inteiro sim.**



**A Amazon não acabou com os varejistas.  
Pobres serviços de atendimento ao cliente e experiência sim.**



**O Airbnb não está destruindo a indústria de hotéis.  
Disponibilidade limitada e opções de preço sim.**

**A tecnologia por si só não é o disruptor.  
Não ser centrado no cliente é a maior  
ameaça para qualquer negócio.**

# SÁBADO

- Dinâmica de negociação
- CONCEITOS: HORIZONTES 01, 02 e 03
- Planilha de Tecnologias Disruptivas: Escolher uma tecnologia Horizonte 01 ou 02

# Estratégia

## Horizonte 1

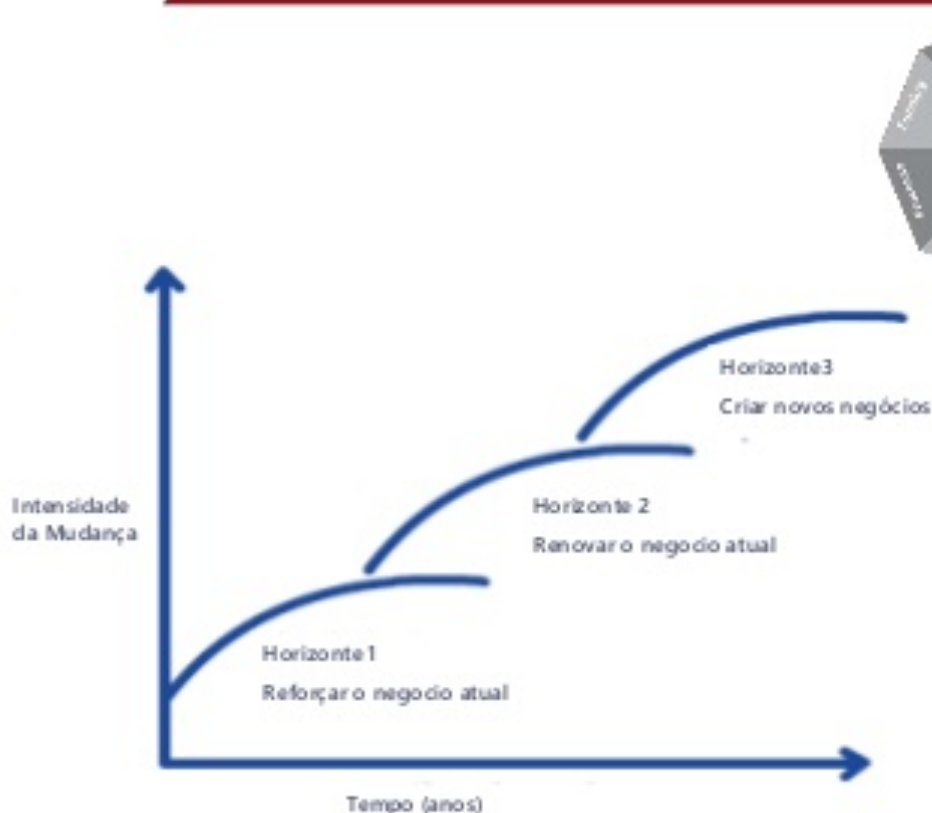
É sobre expansão e melhoria da operação atual. Fazer melhor e diferente o que fazemos hoje.

## Horizonte 2

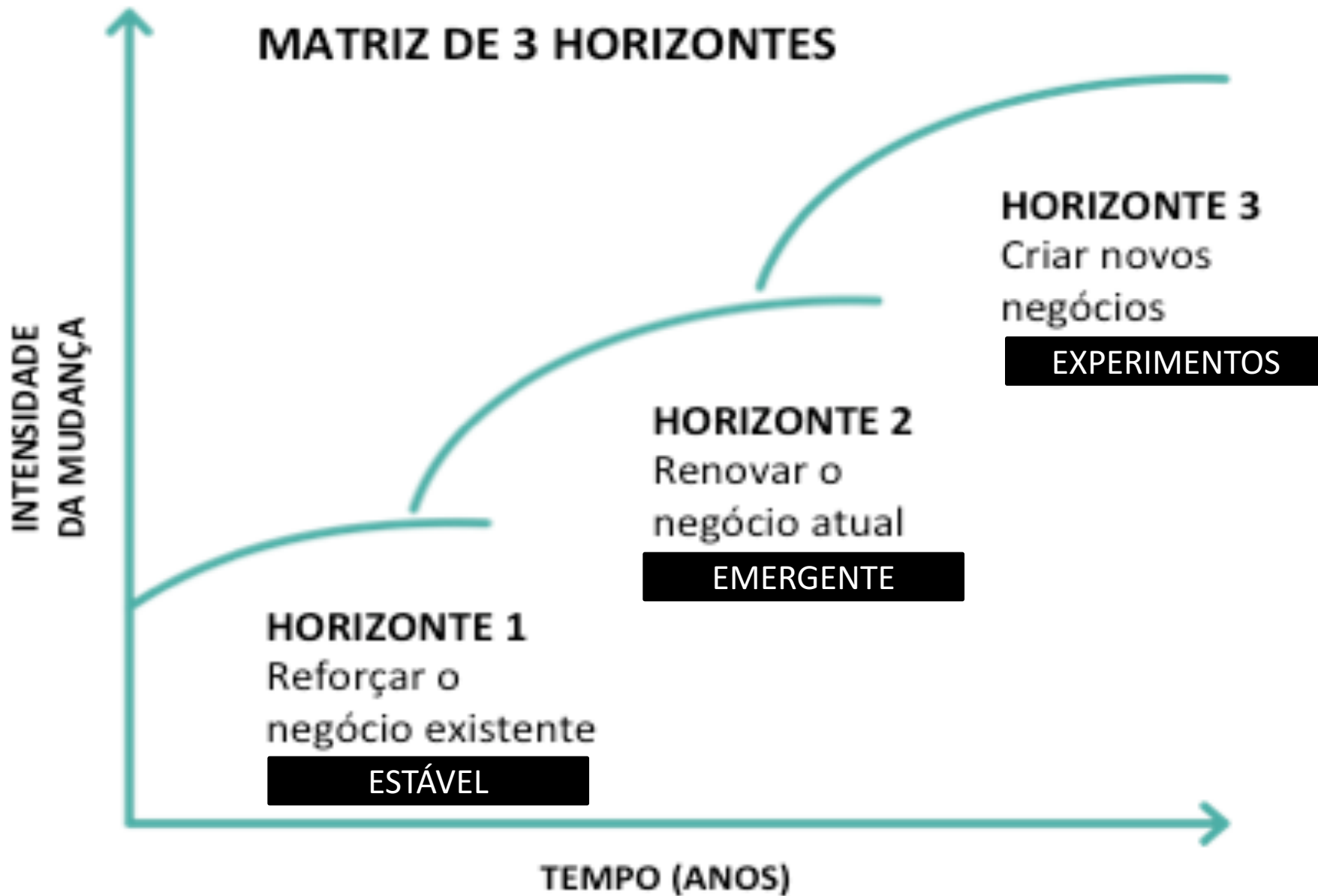
É sobre novas oportunidades para ampliar o H1. Novas ideias de para migrar seletivamente o eixo central do negocio para novas oportunidades.

## Horizonte 3

É sobre o futuro que precisa ser imaginado. Trata da criação de novos negócios para ampliar, reinventar e recriar o negocio atual

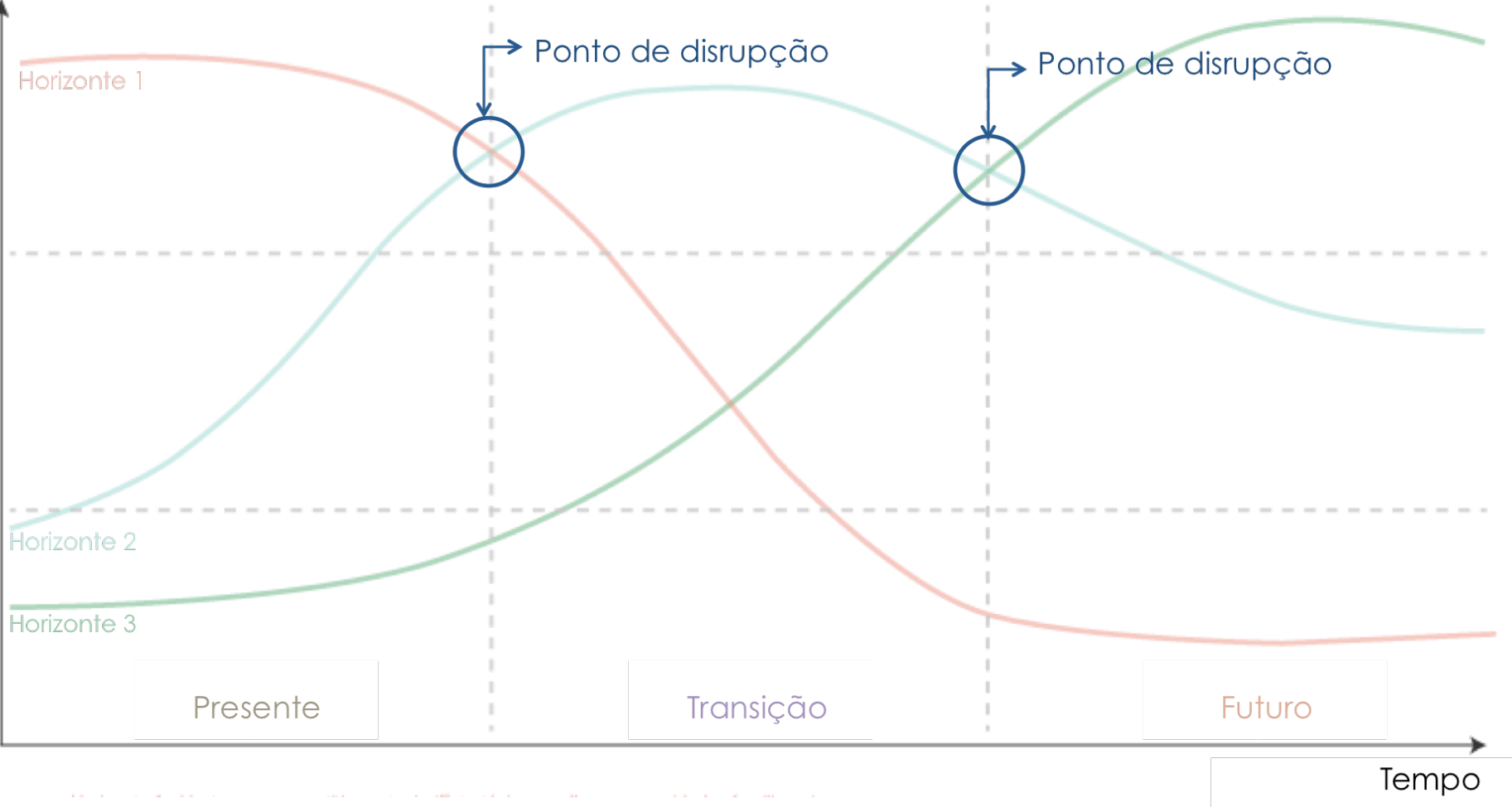


# MATRIZ DE 3 HORIZONTES





Valor



Horizonte 1

Ponto de ruptura

Ponto de ruptura

Horizonte 2

Horizonte 3

Presente

Transição

Futuro

Tempo

# facebook

10 YEAR ROADMAP

10

## Connectivity

- Drones
- Satellites
- Lasers
- Terrestrial Solutions
- Telco Infra
- Free Basics



## AI



- Vision
- Language
- Reasoning
- Planning



## VR / AR

- Mobile VR
- Rift
- Touch
- Social VR
- AR Tech


5

Video  Messenger 

Search  WhatsApp 

Groups  Instagram 

3

Facebook 

ECOSYSTEMS

PRODUCTS

TECHNOLOGIES



# facebook

10 YEAR ROADMAP



ATIVIDADE:

TECNOLOGIAS DISRUPTIVAS